**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об организации и проведении работы с обращениями граждан в Аксубаевском муниципальном районе в 2011 году**

Работа с обращениями граждан в Аксубаевском муниципальном районе в 2011 году была организована и проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, требованиями Федерального закона от 02.05.06 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и была направлена на обеспечение защиты конституционных прав, свобод и законных интересов граждан муниципального района.

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

Основное внимание в работе с обращениями в истекшем году было уделено своевременному и качественному рассмотрению и исполнению поручений граждан.
В районе проживает 32124 человека, в том числе в районном центре 10127 человек. По национальному составу: татары 13368 человек(38,5%), чуваши 14231 человек (44,3%), русские 5333 человека (16,6%), другие национальности 192 человека (0,6%). В составе Аксубаевского муниципального района 21 поселение.

В 2011 году в адрес Совета и исполнительного комитета муниципального района поступило 361 обращение (в 2010г.-329), из них: к Главе муниципального района обратились 216 граждан (2010г.-185), в том числе 127 письменно (2010г.-92), 89 устно (2010г.-93); к руководителю исполнительного комитета муниципального района обратились 145 граждан (2010г.-114), в том числе 108 человек письменно (2010г.-74 человека), 37 человек устно (2010г.-40).

Пристальное внимание руководством района уделялось личному приему граждан. Главе и руководителю исполнительного комитета муниципального района доложены все 100 % обращений, на личный прием приняты 126 человека (по сравнению с 2010 годом – 133).

По территориальному признаку большинство обращений граждан приходится на жителей поселка городского типа Аксубаево – 30 %, на жителей сельских поселений – 70 %, пропорциональное соотношение составляет 11 обращений на 1000 человек.
По социальному положению и имеющимся льготам граждане, обратившиеся в Совет и исполнительный комитета муниципального района, распределись: 35 % - пенсионеры, 30 % - молодые люди, 25 % - ветераны труда и тыла, 10 % - работники бюджетных организаций.

Проведенный анализ показывает, что характер и тематика обращений граждан в 2011 году по сравнению с предыдущими годами серьезных изменений не претерпели. Наиболее часто встречающимися в обращениях проблемами жителей района являются улучшение жилищных условий, трудоустройство, оказание социальной помощи, вопросы землепользования.

В прошедшем году было уделено большое внимание обеспечению жильем ветеранов. В реестре получателей субсидий на улучшение жилищных условий состоят 322 ветерана. 297 ветеранов получили субсидии, из них 294 уже заселились в новое жилье, в том числе 27 – через ГЖФ, 33 –через ГБУ ГИСУ РТ, 234-на свободном рынке. Еще 3 ветерана планируют улучшить жилищные условия путем приобретения жилья на свободном рынке. 25 ветеранов не обеспечены финансированием.

За отчетный период существенного роста обращений граждан по вопросам трудоустройства, заработной платы не наблюдалось. В течение года трудоустроено 832 человек, направлены на общественные работы 75 человек. На строительство стадиона в г. Казани вахтовым методом трудоустроено 92 человека. Прошли Профессиональное обучение 85 человек. Профессиональную переподготовку прошли 33 женщины находящихся в декретном отпуске. По программе оказания поддержки самозанятости населения, субсидию на организацию собственного дела получили 190 человека, создано дополнительно рабочие места в количестве 21 чел. Проведена работа по трудоустройству школьников в свободное и каникулярное время в возрасте от 14 до 18 лет - 318 чел.
В работе с обращениями граждан случаев волокиты и нарушения прав и законных интересов заявителей не обнаружено. Днем приема граждан по личным вопросам определен вторник каждой недели с 8.00, который доведен до всего населения района.
Руководителям организаций, учреждений и предприятий, расположенных на территории района, независимо от форм собственности, предложено использовать в работе по рассмотрению обращений граждан порядок работы, определенный в Постановлении Главы муниципального района.

Результаты работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты касающиеся вопросов их рассмотрения подробно освещаются в районной газете «Сельская новь» («Авыл Таннары», «Ял Пурнасе»).

Одним из эффективных форм и методов работы органов местного самоуправления с населением является организация и проведение собраний граждан в сельских поселениях и встречи с населением районного центра, которые позволяют гражданам в полной мере реализовать свои права по обращению к органам местной власти в устной и письменной форме. Такие мероприятия проводятся на регулярной основе в соответствии с утвержденным графиком при участии Главы муниципального района, руководителя исполнительного комитета, руководителей управлений, отделов и служб, депутатов представительных органов, представителей общественных организаций и заметно отличаются по своим результатам от других форм работы.
Важным направлением работы с обращениями является организация и проведение выездных приемов граждан руководителями и специалистами отделов и служб района. В истекшем году такие приемы успешно проводили сотрудники и специалисты управления социальной защиты, Центра занятости населения, регистрационной палаты, палаты земельных и имущественных отношений, бюро технической инвентаризации, что позволило оперативно решать возникающие проблемы, а также удовлетворять потребности населения.

Обращения и критические замечания, высказанные во время сходов и выездных приемов, обобщены и доведены до конкретных исполнителей, организован контроль, за их исполнением.

В Совете и исполнительном комитете муниципального района в 2012 году будет продолжена работа по совершенствованию вопросов учета и рассмотрения обращений граждан, соблюдению требований законодательства о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, повышению ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений, исключению формализма в работе. Будут продолжены хорошо зарекомендовавшие себя выезды руководителей Совета, исполнительного комитета, районных служб в населенные пункты для встреч и приема граждан, проведения разъяснительной работы по широкому кругу вопросов.