**Обращения граждан 2013 г.**

В Аксубаевском муниципальном районе ведется целенаправленная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав и законных интересов граждан.

Работа с заявлениями, письмами, обращениями и жалобами граждан в Аксубаевском муниципальном районе организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Исполнительного комитета Аксубаевского муниципального района от 19.02.2008 № 37 «О задачах Исполнительного комитета Аксубаевского муниципального района по обеспечению личного приема граждан», Постановлением Исполнительного комитета Аксубаевского муниципального района от 19.02.2008 № 40 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан», Постановлением Исполнительного комитета Аксубаевского муниципального района от 03.09.2012 № 327 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц в Исполнительном комитете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

В 2013 году в адрес Совета и Исполнительного комитета Аксубаевского муниципального района поступило 413 обращений, из них: Главой муниципального района на личном приеме принято 111 граждан; к Руководителю Исполнительного комитета муниципального района обратились 69 граждан. Поступило электронных обращений (интернет, электронная почта) – 52; с выездом на место – 105. Все обращения граждан, поступившие в органы муниципального района, были взяты на контроль.

Повышение жизненного уровня граждан, эффективное и адресное оказание помощи нуждающимся являются основными задачами руководства Аксубаевского муниципального района. Особое внимание уделяется вопросам социальной поддержки семьи и детства, практического обеспечения прав и интересов членов многодетных семей, детей-сирот, детей-инвалидов и т.д. Внимательно рассмотрены просьбы о помощи одиноким матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По итогам рассмотрения обращений гражданам оказано возможное содействие в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения. Граждане все активнее пользуются возможностью обращения в органы государственной власти и местного самоуправления через информационные системы общего пользования.

За весь период функционирования ГИС РТ «Народный контроль» в Исполнительный комитет Аксубаевского муниципального района поступило всего 33 уведомления. Из них рассмотрено со статусом «Заявка решена» - 16 заявок, в статусе «Запланировано» - 8 заявок, в статусе «Мотивированный отказ» - 9 заявок (все заявки обоснованы), в статусе «В работе» - заявок нет. Просроченных уведомлений не имеется.

Одним из эффективных форм и методов работы органов местного самоуправления с населением является организация и проведение собраний граждан в сельских поселениях и встречи с населением районного центра, которые позволяют гражданам в полной мере реализовать свои права по обращению к органам местной власти в устной и письменной форме. Такие мероприятия проводятся на регулярной основе в соответствии с утвержденным графиком при участии Главы муниципального района, руководителя исполнительного комитета, руководителей управлений, отделов и служб, депутатов представительных органов, представителей общественных организаций и заметно отличаются по своим результатам от других форм работы.

Обращения и критические замечания, высказанные во время сходов и выездных приемов, обобщены и доведены до конкретных исполнителей, организован контроль за их исполнением.

Так, по итогам 2013 года в 2014 году должностными лицами органов местного самоуправления Аксубаевского муниципального района проведено 21 собрание граждан в городском и 20 сельских поселениях с участием Главы района.

В 2013 году была продолжена работа по изучению форм и методов работы с обращениями граждан, совершенствованию системы внутреннего контроля, направленной на предотвращение нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.