**ИНФОРМАЦИЯ**

о деятельности Общественного совета

Аксубаевского муниципального района

за январь – апрель 2016 года.

Основной деятельностью Общественного совета является приём граждан. Еженедельно по вторникам приём посетителей проводится с непосредственным участием главы Аксубаевского муниципального района – Гилмановым Камилем Камаловичем. Председатель Общественного совета входит в комиссию по приёму граждан.

За отчётный период поступило более 40 обращений граждан в письменном и в устном виде. В основном это вопросы бытового и социального характера: оказание материальной помощи, вопросы о трудоустройстве, вывозе мусора, освещению улиц посёлка, очистке, ремонту и асфальтированию дорог, жилищные вопросы, вопросы о работе с молодёжью и мн. др. Многие вопросы решаются положительно в интересах обратившихся граждан непосредственно на месте.

Работа Общественного совета проводилась согласно составленному плану на год.

В феврале отчётного года председатель Общественного совета – Телешева И.А встречалась с учащимися старших классов Аксубаевской гимназии. Встреча оказалась продуктивной и насыщенной. Учащихся старших классов интересовали вопросы, связанные с благоустройством родного посёлка, поступило много предложений по озеленению улиц, многих интересовало решение бытовых проблем своих родственников, а в завершение поступило предложение о строительстве ледового дворца и кафе, где молодёжь могла бы с пользой проводить свободное от учёбы время.

В этом году в преддверии 71 годовщины со Дня Победы члены Общественного совета приняли участие в волонтёрском движении: наводили порядок на могилах участников Вов и их родственников, красили ограды, кресты, вырубали кустарники.

В 2016 году по распоряжению главы Аксубаевского муниципального района члены Общественного совета 22 апреля начали мониторинг сфер здравоохранения и образования по пгт Аксубаево и Аксубаевскому району. Членами комиссий Общественного совета были разработаны анкеты с учётом критериев оценки качества деятельности учреждений: здравоохранения (амбулатория, стационар) и образования (для учащихся). Для независимой оценки используются показатели, характеризующие открытость информации об организации, комфортность условий, доступность услуг, время ожидания в очереди, доброжелательность, вежливость, компетентность персонала, удовлетворённость населения качеством услуг.

Председатель Общественного совета по согласованию с главой Аксубаевского района подготовила распоряжение «О проведении мониторинга удовлетворённости населения качеством услуг, предоставляемых в сфере здравоохранения и образования», в качестве официального документа, дающего право на мониторинг населения. Срок завершения мониторинга и подведения его результатов назначен на 22 мая 2016 года

По итогам мониторинга и систематизации данных по оценке качества работы учреждений Общественный Совет разработает и представит оцениваемым организациям предложения по улучшению качества их работы.

Результаты опросов будут освещены на официальном сайте Аксубаевского муниципального района.