**Анализ обращений граждан в Аксубаевском муниципальном районе за 2016 год.**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 2016 год в адрес Совета и Исполнительного комитета поступило 501 обращений и заявлений. Из них к Главе обращений 257, в исполнительный комитет обратились 244 гражданина. Здесь, большая часть вопросов касается оформления земельных участков и выдачи разрешений на строительство.

Повышение уровня жизни граждан, эффективное и адресное оказание помощи нуждающимся являются основными задачами руководства Аксубаевского муниципального района. Особое внимание уделяется вопросам социальной поддержки семьи, практическое обеспечение прав и интересов членов многодетных семей, детей сирот, детей-инвалидов. Внимательно рассматриваются просьбы о помощи одиноким матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Рассмотрим обращения по тематике. ЖКС – 70, социальная сфера – 83, экономика – 176, государство, общество , политика – 163, Оборона, безопасность, законность - 9 .

Отмечается уменьшение количества поступающих обращений граждан. Граждане все активней пользуются возможностью обращения в органы государственной власти и местного самоуправления через информационные системы общего пользования, например ГИС «народный контроль».

Рассмотрим обращений граждан по виду доставки – курьер – 137, интернет приемная – 48, ЭДО – 88, личный прием 138, почта – 27, электронная почта 16, спецсвязь – 0, на руки – 7, Фельдсвязь – 15, МЭДО – 25. МЭДО – это система межведомственного электронного документооборота. Это своего рода внутренний контур для работы с документам, направленным из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций или приемной Президента Российской Федерации по обращениям граждан. На этом портале мы вводим всю информацию по вопросу относительно сроков регистрации, стадии и результатов рассмотрения. То есть рассмотрение обращений приобретает прозрачность.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет - приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

С 12 декабря 2013 года, четвертый год подряд, проводится Общероссийский день приема граждан, когда с 8 до 20 часов по местному времени одновременно личный прием граждан в России проводят уполномоченные лица органов власти всех уровней.

В Совете и Исполнительном комитете муниципального района ведется работа по совершенствованию вопросов учета и рассмотрения обращений граждан, соблюдению требований законодательства о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, повышению ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений, исключению формализма в работе. Основное внимание в работе с обращениями было уделено своевременному и качественному рассмотрению и исполнению обращений граждан. Срок рассмотрения обращений граждан 30 дней.

Одним из эффективных форм и методов работы органов местного самоуправления с населением является организация и проведение собраний граждан в сельских поселениях и встречи с населением районного центра, которые позволяют гражданам в полной мере реализовать свои права по обращению к органам местной власти в устной и письменной форме. Такие мероприятия проводятся на регулярной основе в соответствии с утвержденным графиком при участии Главы муниципального района, руководителя исполнительного комитета, руководителей управлений, отделов и служб, депутатов представительных органов, представителей общественных организаций и заметно отличаются по своим результатам от других форм работы. Перед вами обращения граждан в разрезе населенных пунктов, здесь представлены наиболее активные.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование городского и сельских поселений в разрезе населенных пунктов** | **Поступило письменных обращений** |
|  | п.г.т. Аксубаево | 161 |
|  | д. Новое Ибрайкино | 15 |
|  | д. Старое Ибрайкино | 13 |
|  | д. Старое Тимошкино | 10 |
|  | с. Сунчелеево | 10 |
|  | д. Караса | 9 |
|  | с. Емелькино | 8 |
|  | д. Ахматка | 7 |
|  | п. "МЮД" | 7 |
|  | с. Савгачево | 7 |
|  | с. Урмандеево | 7 |
|  | д. Кисы | 6 |
|  | д. Русская Киреметь | 6 |
|  | д. Старое Ильдеряково | 6 |
|  | с. Старое Мокшино | 6 |
|  | с. Старые Савруши | 6 |
|  | д. Новая Киреметь | 5 |
|  | с. Новое Демкино | 5 |
|  | Старое Ибрайкино | 4 |
|  | д. Кзыл Тау | 4 |
|  | д. Новое Мокшино | 4 |
|  | д. Новое Узеево | 4 |
|  | д. Новые Киязлы | 4 |
|  | д. Савруши | 4 |
|  | д. Старая Киреметь | 4 |
|  | п.Заря | 4 |
|  | пос. Васильевка | 4 |
|  | д. Иляшкино | 3 |
|  | д. Новое Аксубаево | 3 |
|  | д. Новый Чувашский Адам | 3 |
|  | д. Савгачево | 3 |
|  | д. Старые Киязлы | 3 |
|  | д. Чувашское Енорускино | 3 |
|  | с. Ерепкино | 3 |
|  | с. Старое Узеево | 3 |
|  | д. Новое Ильдеряково | 2 |
|  | д. Федоровка | 2 |
|  | д. Черемушка | 2 |
|  | д. Щербень | 2 |
|  | пос. Индустриальный | 2 |
|  | пос. Пионер | 2 |
|  | д. Баланда | 1 |
|  | д. Кривоозерки | 1 |
|  | д. Нижняя Татарская Майна | 1 |
|  | д. Новая Баланда | 1 |
|  | д. Тахтала | 1 |
|  | д.Нижние Савруши | 1 |
|  | пос. Владимировка | 1 |
|  | пос. Малое Аксубаево | 1 |
|  | с. Демкино | 1 |
|  | с. Малое Сунчелеево | 1 |
|  | с. Октябрь | 1 |
|  | с.Малое Аксубаево | 1 |

Обращения и критические замечания, высказанные во время сходов и выездных приемов, обобщены и доведены до конкретных исполнителей, организован контроль за их исполнением.

В дальнейшем работа будет продолжена в соответствии с законодательством и с учетом введённых изменений.