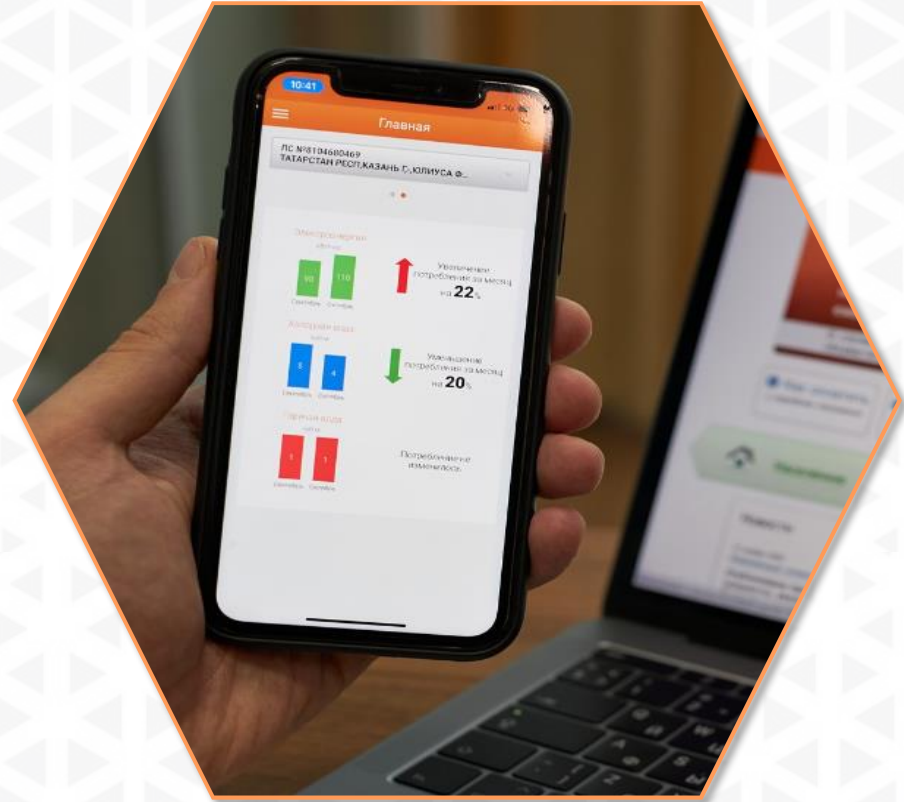


# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ АО «ТАТЭНЕРГОСБЫТ» для физических лиц

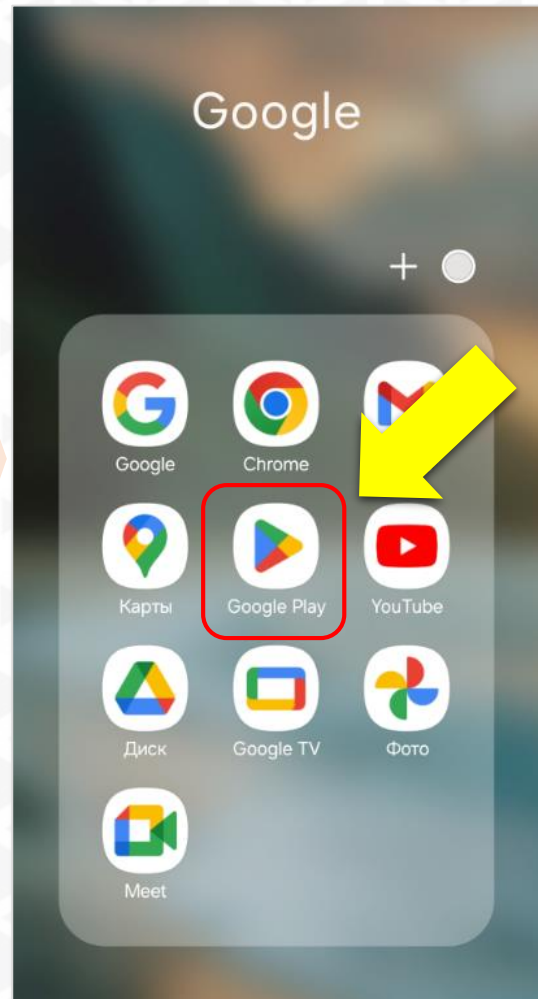
- Оплата ЖКУ, в т.ч. отдельно по поставщикам услуг,
- Передача показаний счетчиков,
- Подача обращений,
- Справка об отсутствии задолженности и финансово лицевой счет;
- Возможность смены тарифа на электроэнергию,
- Подписка на электронную квитанцию,
- История оплат и показаний



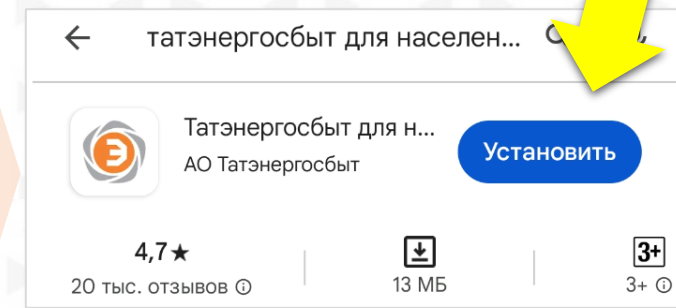
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## УСТАНОВКА

Если смартфон с операционной системой **Android**, в папке «Google» необходимо нажать на кнопку «**Google Play**»



Ввести в поле для поиска «Татэнергосбыт для населения» и нажать на кнопку «**Установить**»



Мобильное приложение доступно для скачивания и установки в смартфонах: Android с версией 5.0 и выше

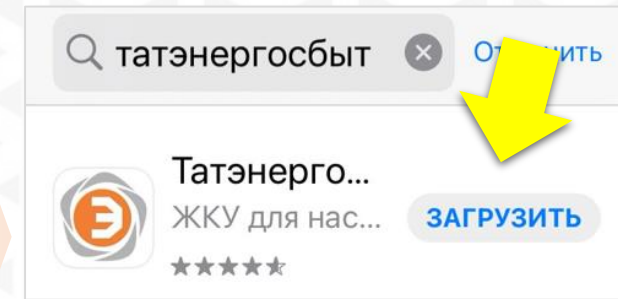
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## УСТАНОВКА

Если смартфон с операционной системой **iOS**, необходимо нажать на экране смартфона на кнопку «**AppStore**»



Ввести в поле для поиска «**Татэнергосбыт для населения**» и нажать на кнопку «**Загрузить**»

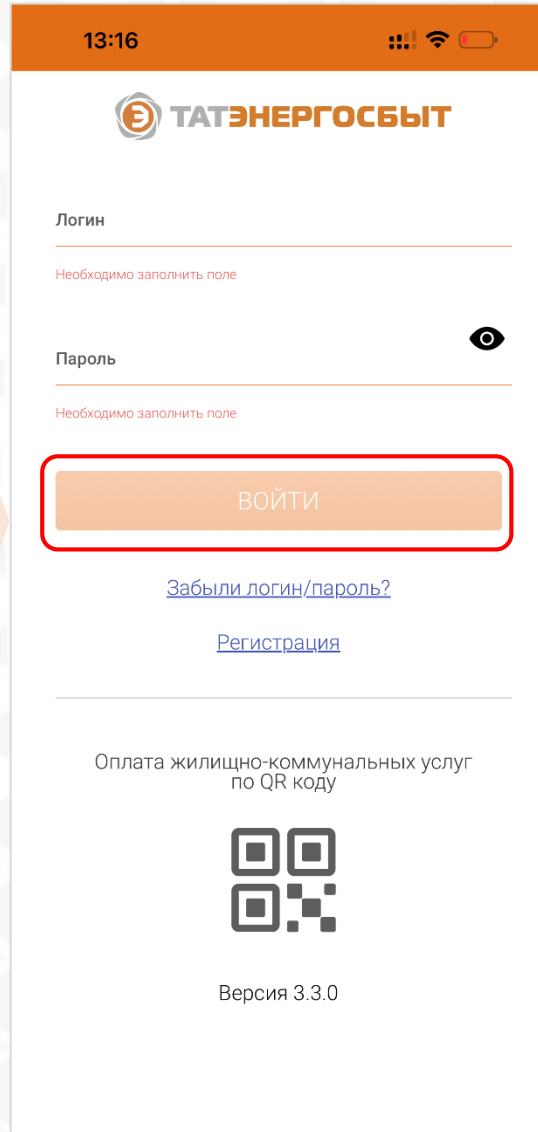


Мобильное приложение доступно для скачивания и установки в смартфонах: iOS с версией 11.0 и выше

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ВХОД

При наличии регистрации в Личном кабинете или в мобильном приложении, введите **логин и пароль** и нажмите на кнопку **«Войти»**



13:16

**ТАТЭНЕРГОСБЫТ**

Логин  
Необходимо заполнить поле


Пароль  
Необходимо заполнить поле

**ВОЙТИ**

[Забыли логин/пароль?](#)

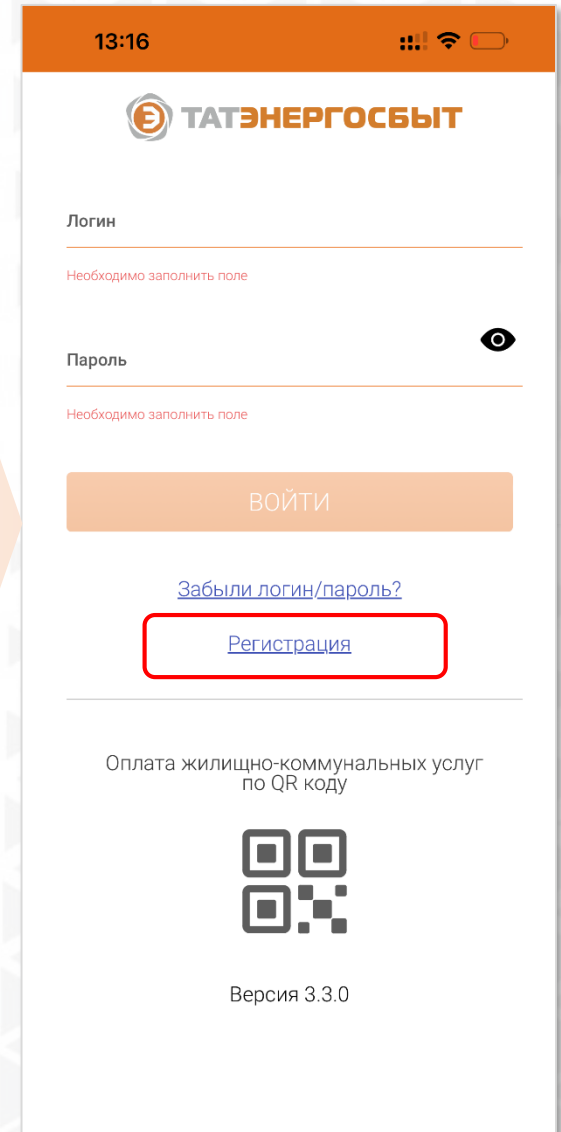
[Регистрация](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг по QR коду



Версия 3.3.0

При отсутствии регистрации в Личном кабинете или в мобильном приложении, необходимо пройти процедуру регистрации, нажав на ссылку **«Регистрация»**



13:16

**ТАТЭНЕРГОСБЫТ**

Логин  
Необходимо заполнить поле


Пароль  
Необходимо заполнить поле

**ВОЙТИ**

[Забыли логин/пароль?](#)

[Регистрация](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг по QR коду



Версия 3.3.0

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## РЕГИСТРАЦИЯ

При регистрации по электронной почте на указанную эл. почту будет направлено письмо с **логином, паролем и ссылкой**, по которой необходимо пройти для регистрации.

13:17

Регистрация

Номер лицевого счета

Фамилия

**Получить пароль**

По электронной почте

Введите адрес электронной почты

Некорректный e-mail

**Пользовательское соглашение**

Ознакомлен(а) с [положением об обработке персональных данных](#), даю [согласие на обработку персональных данных](#) и [согласие на получение платежного документа в электронном виде](#)

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

При выборе в качестве способа регистрации телефон, на указанный номер будет направлено SMS с **логином и паролем** для регистрации

13:17

Регистрация

Номер лицевого счета

Фамилия

**Получить пароль**

По SMS

Введите номер телефона

+7-

Некорректный номер телефона

**Пользовательское соглашение**

Ознакомлен(а) с [положением об обработке персональных данных](#) и даю [согласие на обработку персональных данных](#)

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Не

**Согласие на получение платежного документа**

Регистрируясь в личном кабинете, пользователь в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 155 Жилищного кодекса РФ дает согласие на предоставление ему единого платежного документа по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе).

**Внимание!** При регистрации по эл. почте осуществляется автоматическая **подписка на получение электронного ЕПД** на эл. почту

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ (ЛОГИН/ПАРОЛЬ)

Для восстановления данных нажмите на ссылку «**Забыли логин/пароль**»

13:16

**ТАТЭНЕРГОСБЫТ**

Логин

Необходимо заполнить поле

Пароль

Необходимо заполнить поле

ВОЙТИ

**Забыли логин/пароль?**

[Регистрация](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг по QR коду

Версия 3.3.0

Далее:

1. введите номер лицевого счета (номер лицевого счета указан в счете квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг (едином платёжном документе)) либо логин;
2. выберите способ получения пароля от Личного кабинета: на номер телефона или адрес электронной почты;
3. введите номер телефона или адрес электронной почты в зависимости от выбранного в п.2 способа получения пароля.
4. нажмите кнопку «Отправить пароль».

В случае выбора телефона в качестве способа получения пароля, под полем «Номер телефона» отобразится сообщение: «Для восстановления пароля введите номер телефона, использованный при регистрации (**указаны последние 4 цифры**) и нажать кнопку «Отправить пароль»

← Восстановление пароля

Номер лицевого счета или логин

8

**Получить пароль**

По смс

Введите номер телефона

+7-9-14-59

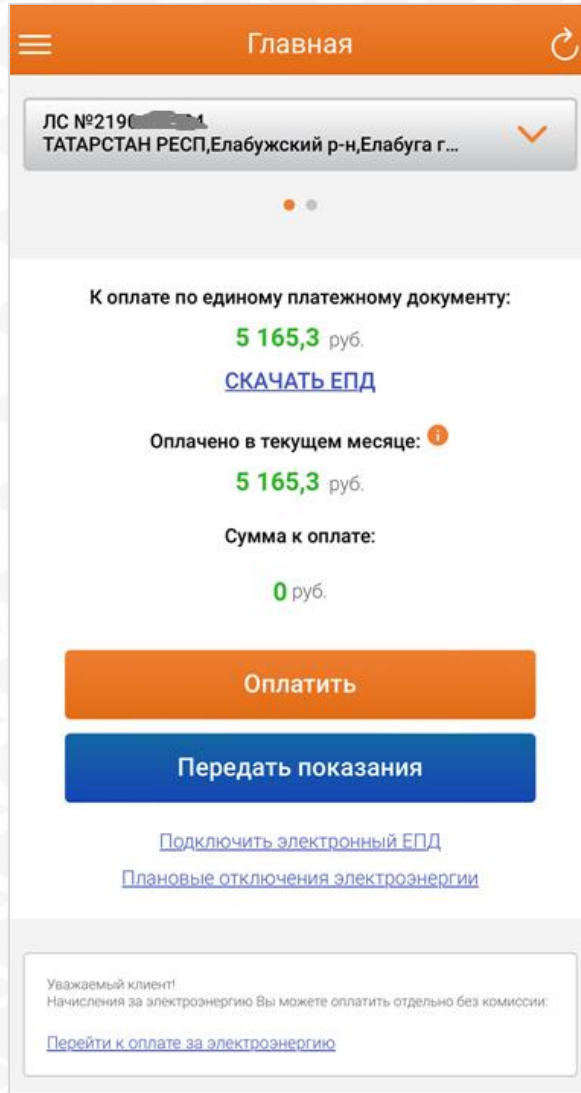
Для восстановления пароля введите номер телефона, использованный при регистрации \*\*\*\*\*1459

**ОТПРАВИТЬ ПАРОЛЬ**

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

При входе в мобильное приложение открывается Главная страница



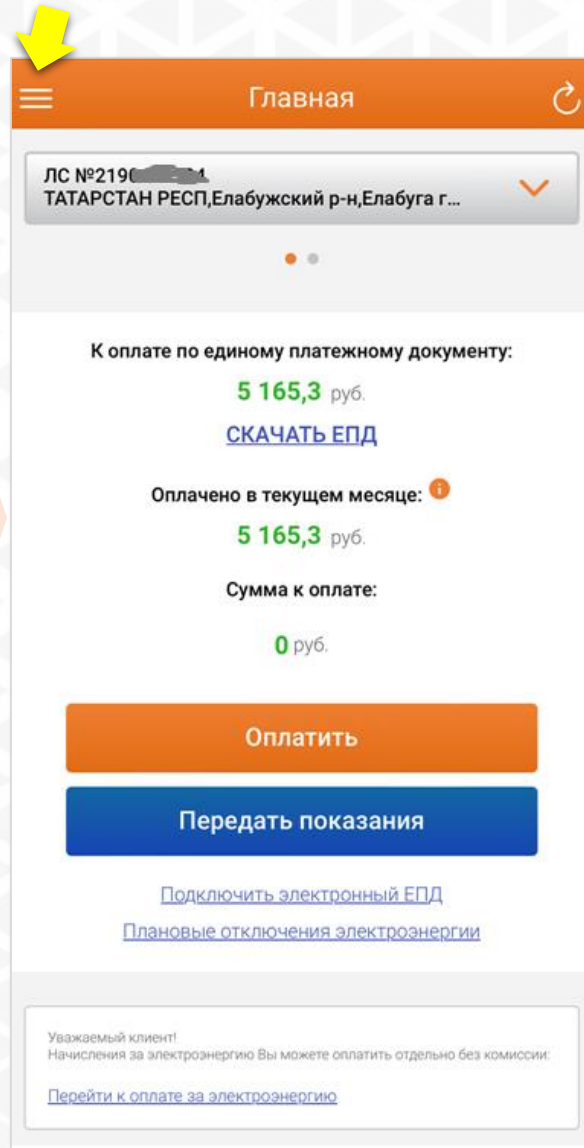
При проведении справа налево по экрану смартфона откроется страница со статистикой потребления коммунальных ресурсов



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

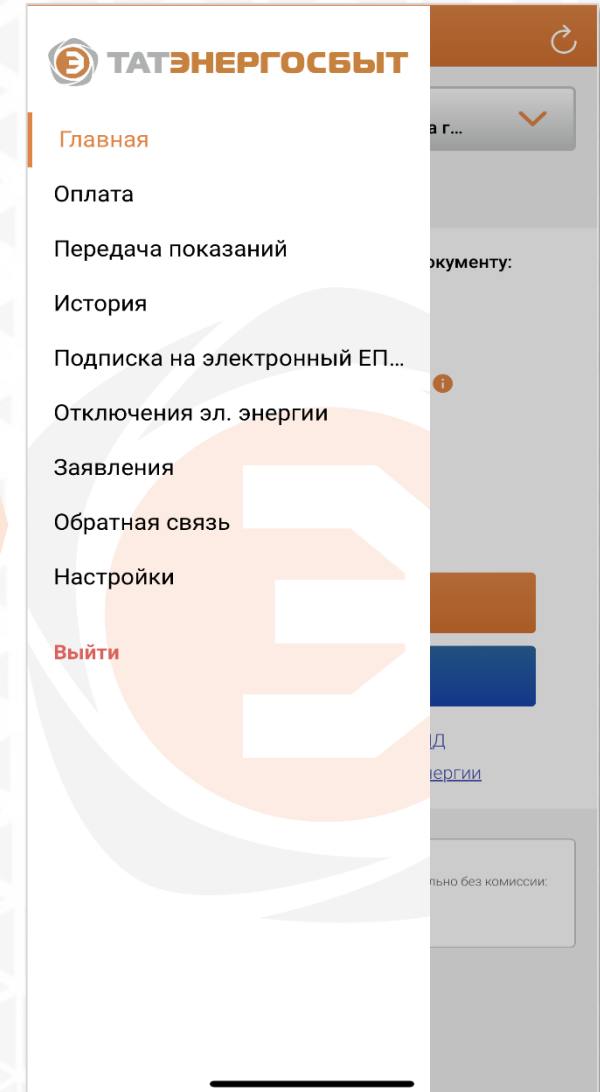
## ФУНКЦИОНАЛ

Для открытия всего функционала (сайдбара) Личного кабинета нажмите на значок, расположенный в верхней части экрана слева



Из сайдбара можно перейти к:

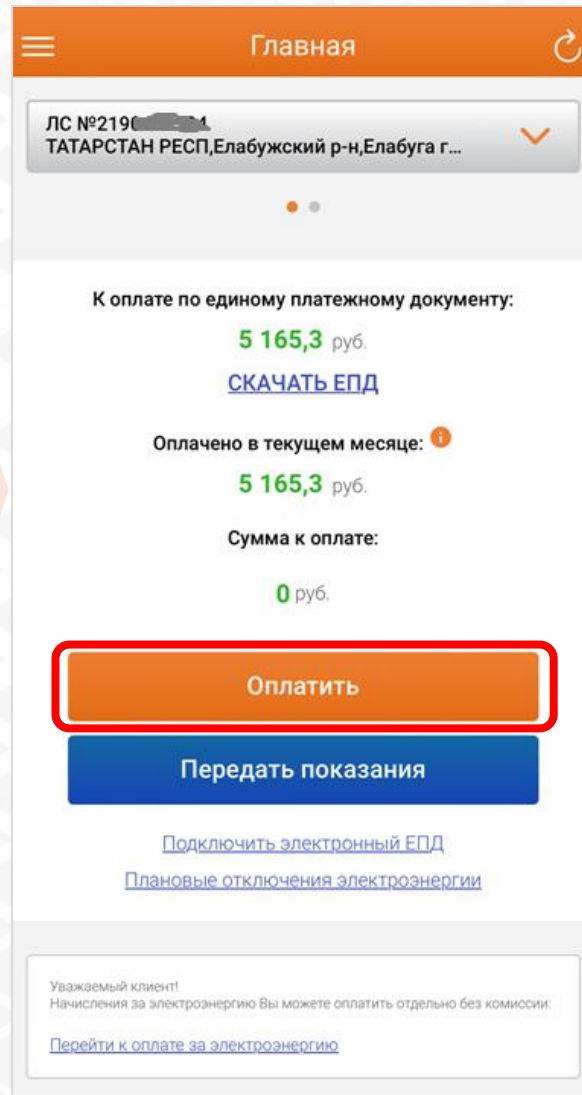
- Оплате
- Передаче показаний ИПУ
- Просмотру историй оплат, начислений и показаний
- Просмотру плановых отключений эл. энергии
- Подаче заявлений и обращений
- Настройкам
- Выйти из аккаунта



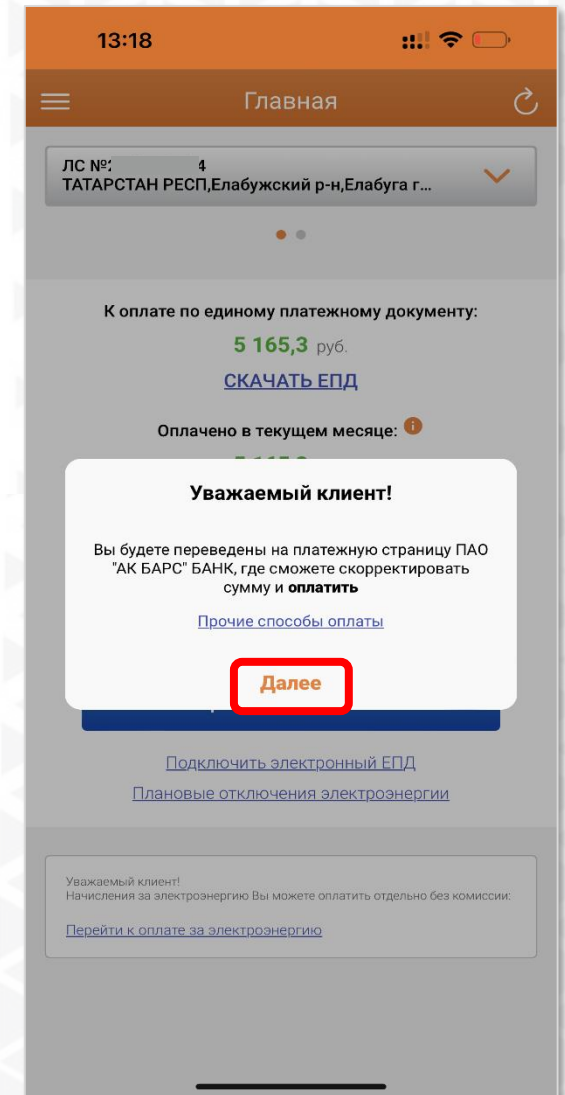
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОПЛАТА ЖКУ

Для перехода к оплате на главной странице нажать на кнопку «Оплатить» или в сайдбаре выбрать ссылку «Оплата»



На открывшемся модальном окне с информацией о переходе на платежную страницу ПАО «АК БАРС» БАНК нажать на «Далее»



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОПЛАТА ЖКУ

На странице есть возможность корректировки суммы оплаты и просмотреть информацию по исполнителям услуг. Для продолжения оплаты нажать на кнопку «Продолжить»

13:18  
← Татэнергосбыт

Ак Барс Банк

Оплата услуг ЖКХ

ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Лицевой счет: 21...  
Период: Июнь 2024

Исполнитель	Сумма по Е руб.	Сумма к оплате, руб.
АО "ТАТЭНЕРГОСБЫТ"	1108.96	Сумма 1 108.96 Р Комиссия 0.00 Р
НО "ФОНД ЖКХ РТ"	477.00	Сумма 477.00 Р Комиссия 3.82 Р
ООО УК "ДОМУПРАВ-3"	3579.34	Сумма 3 579.34 Р Комиссия 28.63 Р

**Итого: 5165.30 Р**  
Кроме того, комиссия банка\*: **32.45 Р**

\* При оплате картами ПАО "АК БАРС" БАНК (за исключением оплаты по Mir Pay) комиссия не взимается: 0% — по всем исполнителям

[Заказать карту](#)

epc.akbars.ru

Введите реквизиты карты (номер, срок действия и CVC-код) и нажмите на кнопку «Продолжить». Для сохранения реквизитов карты необходимо проставить «галочку» в поле «Запомнить карту»

13:20

Ак Барс Банк Сохраненные карты

Татэнергосбыт

**5 165,30 Р**  
Комиссия: 0,00 Р

Выбранный способ оплаты

< Вернуться к выбору способа оплаты

Введите почту для отправки квитанции

[Оплатить 5 165,30 Р](#)

Платежи без комиссии и повышенный кешбэк. [Подробнее...](#)

pay.akbars.ru

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Для клиентов, имеющих прямые договоры электроснабжения с АО «Татэнергосбыт», доступна отдельная оплата начислений за электроэнергию без комиссии картой любого банка.

Для этого в нижней части главной страницы необходимо нажать на ссылку «**Перейти к оплате за электроэнергию**»

The screenshot shows the main screen of the mobile application. At the top, there is a header with a menu icon, the word 'Главная', and a refresh icon. Below the header, there is a dropdown menu showing 'ЛС №2190...' and 'ТАТАРСТАН РЕСП, Елабужский р-н, Елабуга г...'. The main content area displays the following information:

- 'К оплате по единому платежному документу: 5 165,3 руб.' with a link to 'СКАЧАТЬ ЕПД'.
- 'Оплачено в текущем месяце: 5 165,3 руб.'.
- 'Сумма к оплате: 0 руб.'

At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Оплатить' (orange) and 'Передать показания' (blue). Below these buttons are links for 'Подключить электронный ЕПД' and 'Плановые отключения электроэнергии'. At the very bottom, there is a footer with the text 'Уважаемый клиент! Начисления за электроэнергию Вы можете оплатить отдельно без комиссии:' and a link 'Перейти к оплате за электроэнергию' which is highlighted with a red box.

На открывшейся странице имеется возможность корректировки суммы к оплате. Для оплаты нажать на кнопку «**Оплатить**».

The screenshot shows the payment screen of the mobile application. At the top, there is a header with a back arrow, the text 'Оплата за электроэнерг...', and a refresh icon. Below the header, there is a dropdown menu showing 'ЛС №...' and 'квартира'. The main content area displays a table with the following data:

Код исполнителя	Наименование организации	Итого к оплате, руб.
626	АО "ТАТЭНЕРГОСБЫТ" <a href="#">Реквизиты</a>	804,96

Below the table, there is a summary section with the text 'Итого: 804,96 руб.' and 'Комиссия 0 % при оплате любой картой'. At the bottom of the screen, there is a large orange button with the text 'ОПЛАТИТЬ' which is highlighted with a red box.

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

После выбора способа получения уведомления об оплате (по смс или электронной почте) нажать на кнопку «Перейти к оплате»

← Оплата

Отправить уведомление об оплате

По смс

Введите номер телефона  
+7-905-000-0000

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

Ввести реквизиты банковской карты и нажать на кнопку «Принять»

ТатЭнергосбыт  
Verified by VISA  
MasterCard SecureCode

К оплате принимаются карты международных платежных систем MasterCard, Visa и НСПК МИР, выпущенные **любым банком**. Оплата осуществляется **без комиссии**.

Введите информацию о карте:

Номер карты:  
CVV2(CVC2)\*:  
Имя держателя карты:  
Срок действия карты:  
09 Сентябрь 2022

Принять Отмена

Примечания:  
\* Код CVC2/CVV2 – это три последние цифры на обороте Вашей карты

На этой странице Вам следует ввести информацию о Вашей карте. Все поля обязательны для заполнения. Пожалуйста, убедитесь в правильности заполнения каждого поля. К оплате принимаются карты международных платежных систем MasterCard и Visa и национальной платежной системы Мир. Безопасность платежей обеспечивается с помощью программ MasterCard SecureCode/Verified by Visa на основе технологии 3-D Secure, разработанных международными платежными системами MasterCard Worldwide и Visa International. Безопасность конфиденциальных данных держателя карты обеспечивается использованием SSL-протокола. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами MasterCard Worldwide и Visa International для доставки конфиденциальной финансовой информации.

Сервис обеспечивает ПАО 'АК БАРС' БАНК.

**Внимание!** Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, Вы будете направлены на страницу банка, выпустившего Вашу карту, для прохождения процедуры авторизации. Если Вам будет отказано в совершении операции, Вам следует обратиться в банк, выпустивший Вам карту.

Информация о платеже:	tatenergobytt order
Получатель:	TatEnergoSbyt
Валюта:	RUB
Сумма:	804.96
Номер платежной операции:	00000000000003801149

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Перейти к передаче показаний приборов учета можно с главной страницы, нажав на кнопку «Передать показания», или в сайдбаре, выбрав ссылку «Передача показаний».

Главная

ЛС №2190...  
ТАТАРСТАН РЕСП, Елабужский р-н, Елабуга г...

К оплате по единому платежному документу:  
5 165,3 руб.  
[СКАЧАТЬ ЕПД](#)

Оплачено в текущем месяце: 5 165,3 руб.

Сумма к оплате:  
0 руб.

[Оплатить](#)

**Передать показания**

[Подключить электронный ЕПД](#)  
[Плановые отключения электроэнергии](#)

Уважаемый клиент!  
Начисления за электроэнергию Вы можете оплатить отдельно без комиссии.  
[Перейти к оплате за электроэнергию](#)

После ввода текущих показаний приборов учета нужно нажать на кнопку «Передать показания»

13:21

Передача показаний

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ    ПРИБОРЫ УЧЕТА

ЛС №...  
ТАТАРСТАН РЕСП, Елабужский р-н, Елабуга г...

Показания приборов учета необходимо передавать до 25 числа (включительно) каждого месяца

Подогрев воды		
116	Тариф	<input type="text"/>
на 22.07.2024	146.41 руб / куб.м	№33373450 с/у
Подогрев воды		
40	Тариф	<input type="text"/>
на 22.07.2024	146.41 руб / куб.м	№44429711к
Холодное водоснабжение		
647	Тариф	<input type="text"/>
на 22.07.2024	46.68 руб / куб.м	№12806527-1с/у
Холодное водоснабжение		
340	Тариф	<input type="text"/>
на 22.07.2024	46.68 руб / куб.м	№12848424-1к
Электроснабжение - ночь		
7 869,38	Тариф	<input type="text"/>
на 26.07.2024	4.68 руб / кВт*час	№007011020003558
Электроснабжение		
24 215,47	Тариф	<input type="text"/>
на 26.07.2024	4.68 руб / кВт*час	№007011020003558

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИПУ И ПЕРЕДАННЫХ ПОКАЗАНИЯХ

Для удобства  
можно указать  
место установки  
ИПУ

13:21

Передача показаний

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ    ПРИБОРЫ УЧЕТА

ЛС №21  
ТАТАРСТАН РЕСП, Елабужский р-н, Елабуга г...

Электроснабжение - ночь  
СЕ 102

№ прибора учета    007011020003558

Марка    СЕ 102

Разрядность/множитель    6/1

Поверка    01.04.2009

Следующая поверка    01.04.2025

Место установки    Введите

В истории можно  
посмотреть  
информацию о  
ранее переданных  
показаниях,  
начислениях и  
платежах

История

ПОКАЗАНИЯ    НАЧИСЛЕНИЯ    ПЛАТЕЖИ

ЛС №20  
квартира

Электроснабжение  
Меркурий 201.5

Дата показаний	Значение	Способ передачи
22.07.2024	4570	ЛК ТЭС
24.06.2024	4550	Оператор
17.05.2024	4193	Оператор
19.04.2024	4143	Оператор
23.03.2024	4047	Оператор
22.02.2024	3930	Оператор
22.01.2024	3902	Оператор
20.12.2023	3842	Оператор
21.11.2023	3779	Оператор
18.10.2023	3715	Оператор

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ПОДПИСКА НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ЕПД

Для подписки на электронный ЕПД на главной странице необходимо выбрать ссылку «Подключить электронный ЕПД» или на сайдбаре выбрать раздел «Подписка на электронный ЕПД»

Главная

ЛС №2190...  
ТАТАРСТАН РЕСП, Елабужский р-н, Елабуга г...

К оплате по единому платежному документу:  
5 165,3 руб.  
[СКАЧАТЬ ЕПД](#)

Оплачено в текущем месяце: 5 165,3 руб.

Сумма к оплате: 0 руб.

[Оплатить](#)

[Передать показания](#)

[Подключить электронный ЕПД](#)  
[Плановые отключения электроэнергии](#)

Уважаемый клиент!  
Начисления за электроэнергию Вы можете оплатить отдельно без комиссии.  
[Перейти к оплате за электроэнергию](#)

Для подписки на электронный ЕПД необходимо передвинуть переключатель направо и дать согласие в поле «Я согласен получать единый платежный документ выбранным способом» и нажать на кнопку «Сформировать заявление»

Информация по услуге «Электронный ЕПД»

На данной странице отображена актуальная информация по способу получения квитанции: в электронном или бумажном виде.

Если переключатель имеет серый цвет - способ получения квитанции в бумажном виде, оранжевый цвет - в электронном виде.

ЛС №... 5, ТАТАРСТАН РЕСП, Актан...  
ЛС №... ТАТАРСТАН РЕСП, Актан...  
...va@mail.ru

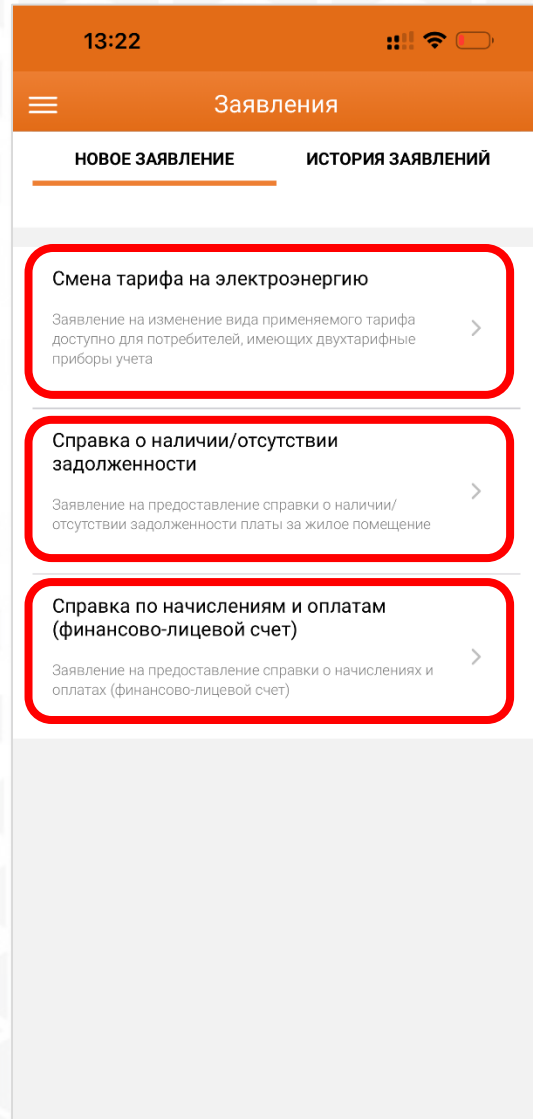
Я согласен получать единый платежный документ выбранным мною способом

[СФОРМИРОВАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ](#)

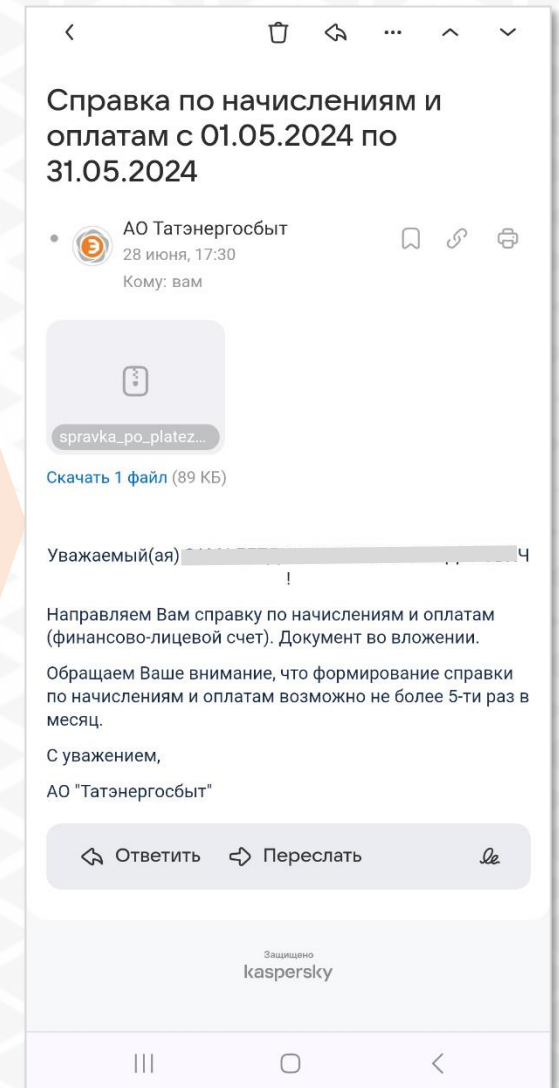
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ЗАЯВЛЕНИЯ

В мобильном приложении можно направить заявления на смену тарифа на э/э, получение справки о наличии/отсутствии задолженности и финансово-лицевой счет



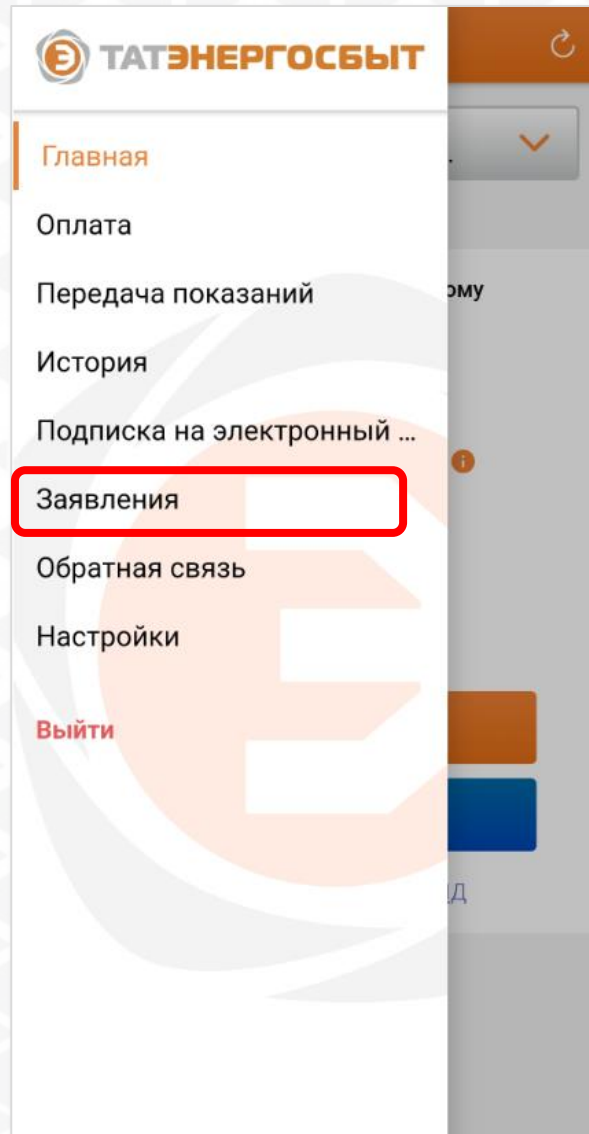
- сформированные справки подписываются электронной цифровой подписью и направляются на электронный адрес, указанный при заполнении заявления.
- ответ на заявление на смену тарифа на эл/энергию можно просмотреть в истории заявлений



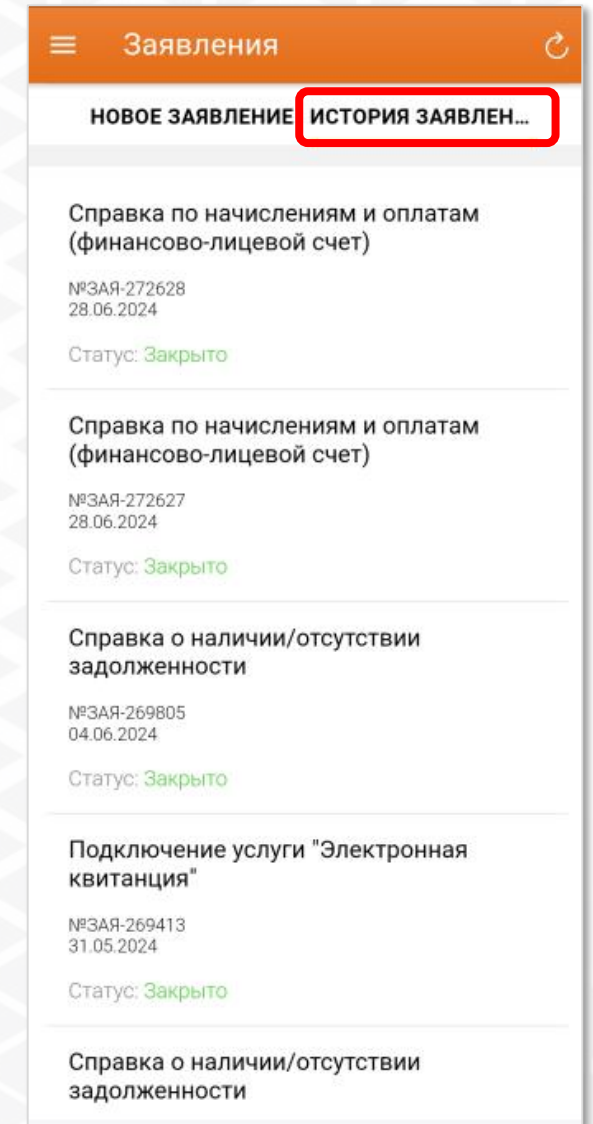
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ИСТОРИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

Ранее направленные заявления можно просматривать в «Истории заявлений»



Во вкладке «История заявлений» отображаются все заявления, направленные не только через мобильное приложение, но и через Личный кабинет на сайте

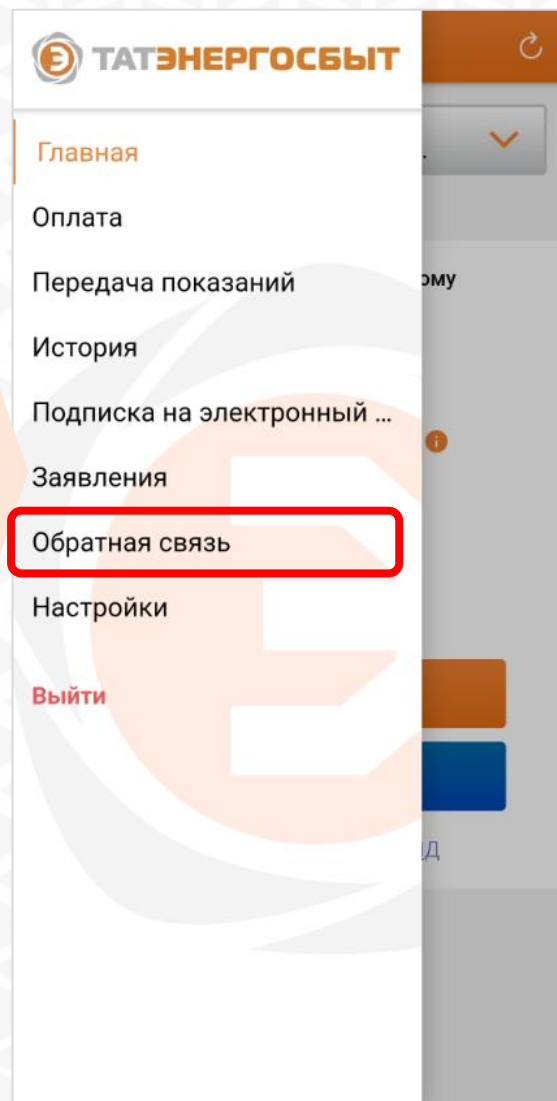


# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

На вкладке «**Обратная связь**» можно:

- оставить заявку на обратный звонок;
- направить обращение;
- позвонить в Контакт-центр



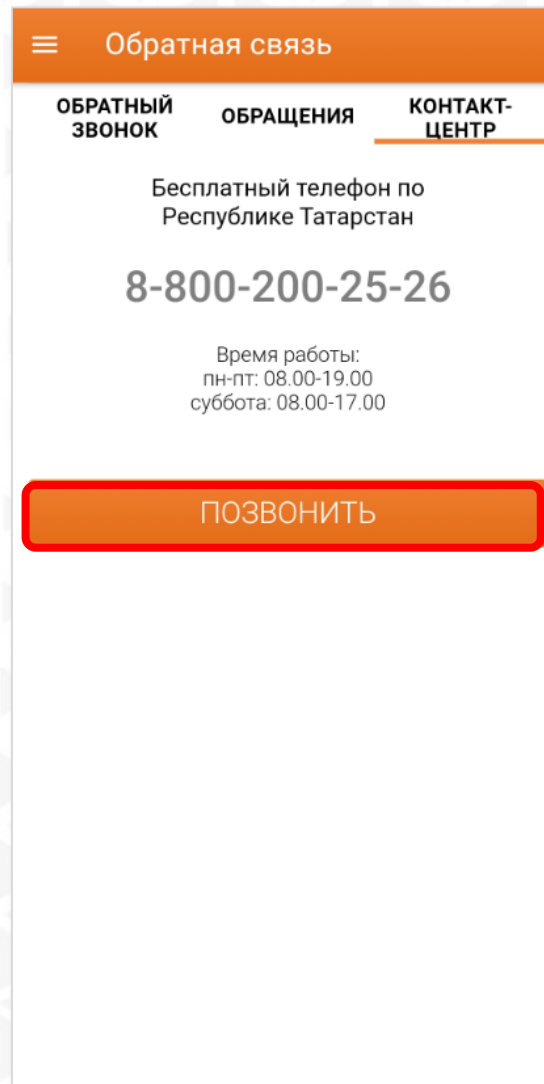
## ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК

На вкладке «**Обратный звонок**» необходимо ввести номер телефона, дату и удобное время для звонка, при наличии добавить комментарий, и нажать на кнопку «**Заказать звонок**»

The image shows a screenshot of the 'Обратная связь' (Feedback) screen in the mobile application. The screen has three tabs: 'ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК' (Reverse Call), 'ОБРАЩЕНИЯ' (Applications), and 'КОНТАКТ-ЦЕНТР' (Contact Center). The 'ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК' tab is selected. The form contains the following fields: 'ЛС ТАТАРСТА' (Account ID) with a masked value, 'Телефон' (Phone) with a '+7-' prefix, 'Дата звонка' (Call date), 'Удобное время звонка' (Convenient time for call) with a dropdown arrow, and 'Комментарий' (Comment). At the bottom of the form is a large orange button labeled 'ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК' (Order Call).

## ЗВОНОК В КОНТАКТ-ЦЕНТР

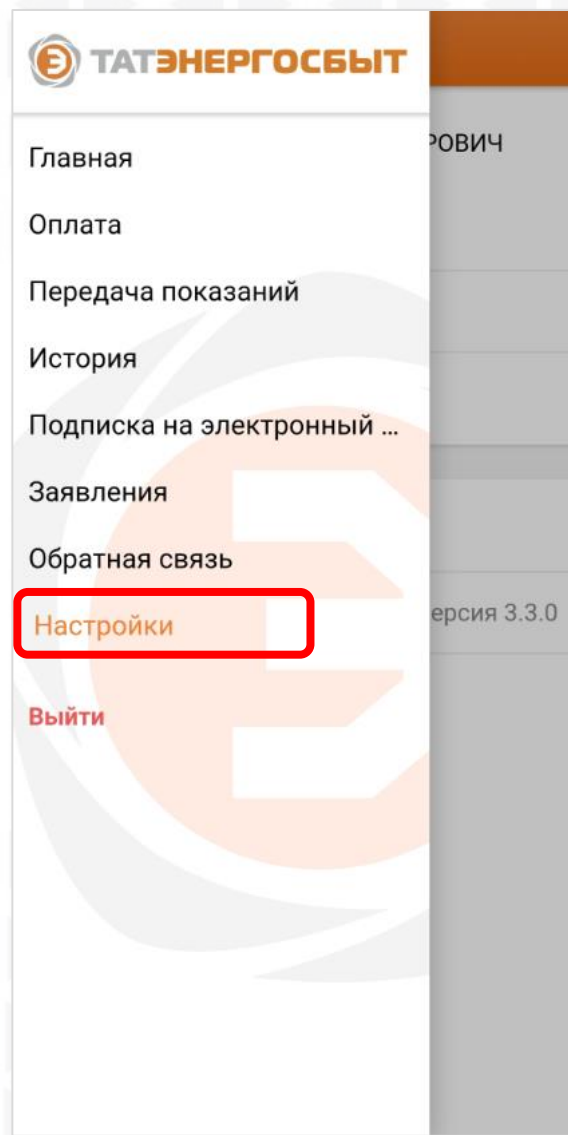
На вкладке  
**«Контакт-центр»**  
раздела «Обратная связь»  
представлена возможность  
позвонить на бесплатный  
многоканальный  
телефон в Контакт-центр  
АО «Татэнергосбыт»,  
для этого необходимо  
нажать на кнопку  
**«Позвонить»**



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

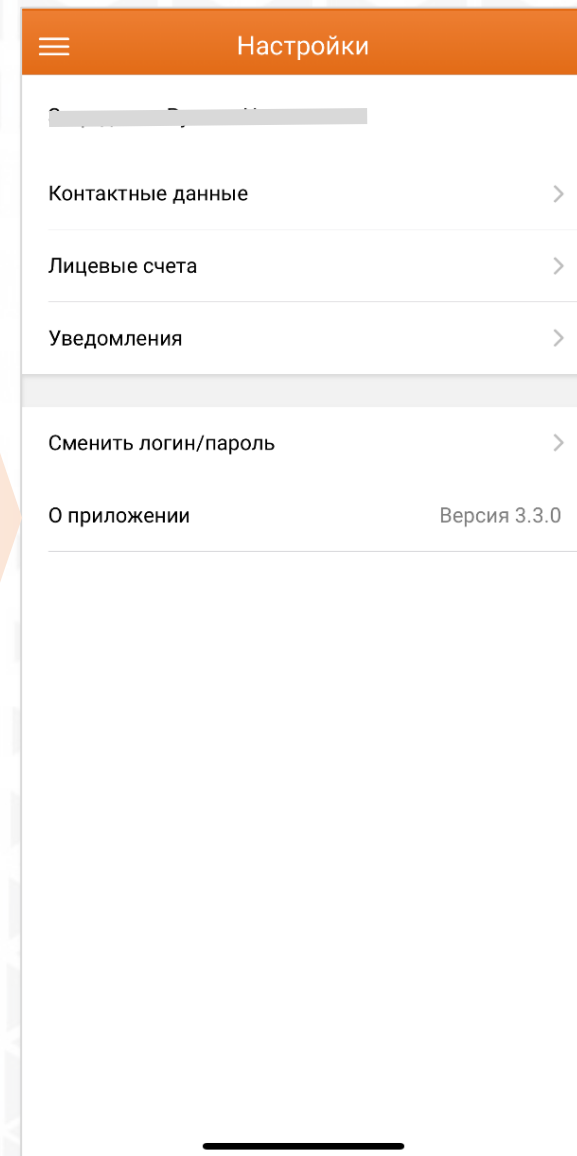
## НАСТРОЙКИ

Для внесения изменений в настройки мобильного приложения в сайдбаре выберите ссылку «**Настройки**»



В настройках можно

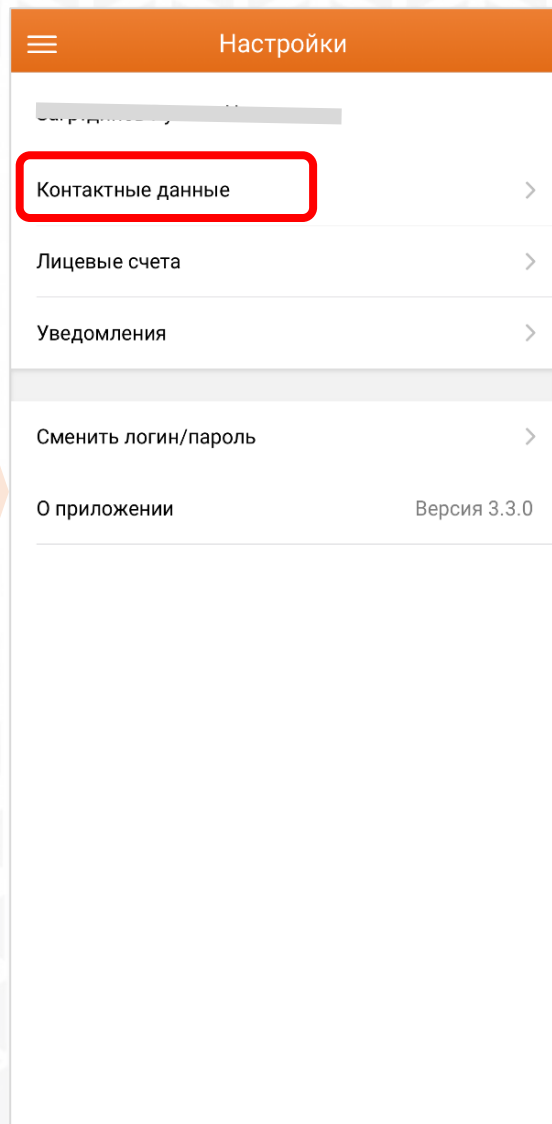
- изменить: телефон, E-mail, логин и пароль
- подписаться на уведомления;
- добавить дополнительный лицевой счет



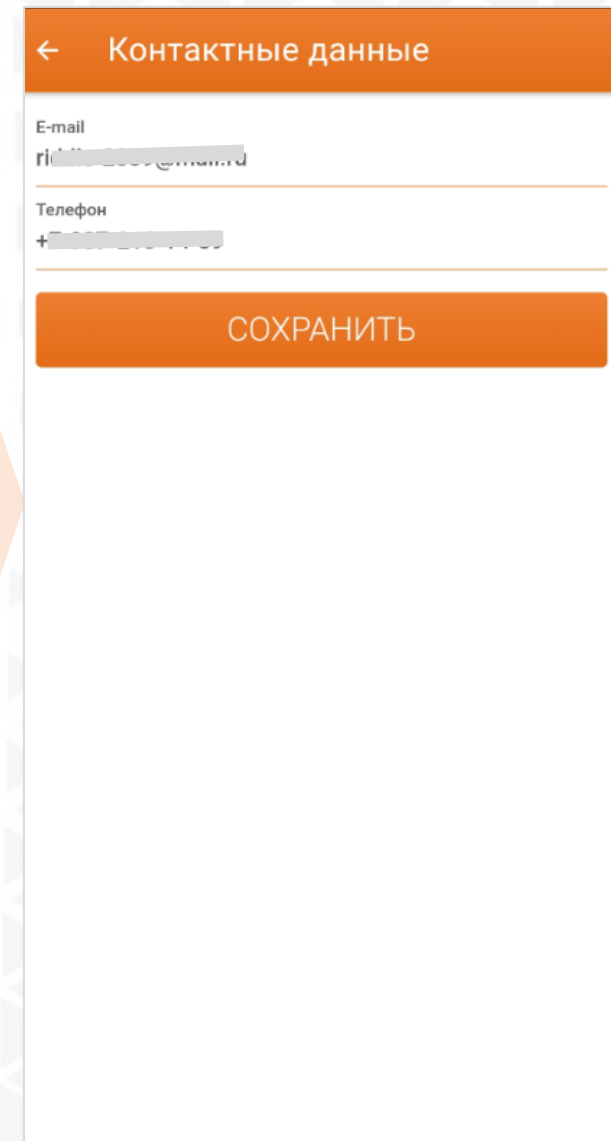
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Для просмотра/  
изменения  
контактного  
телефона и адреса  
электронной почты  
в разделе  
«Настройки»  
выберите ссылку  
**«Контактные  
данные»**



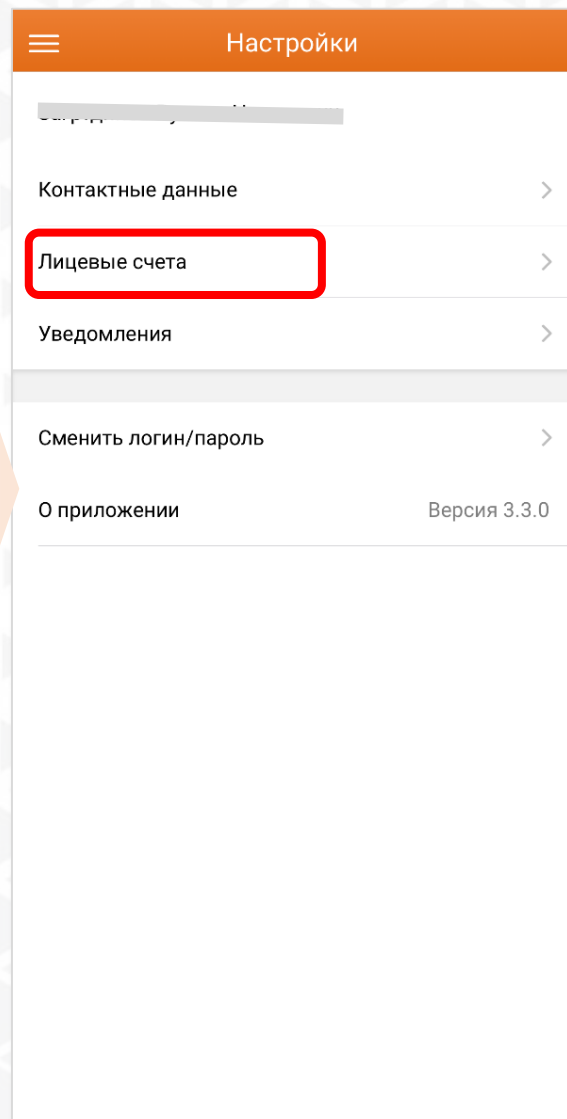
В соответствующие  
поля введите  
данные, для  
сохранения  
нажмите на кнопку  
**«Сохранить»**



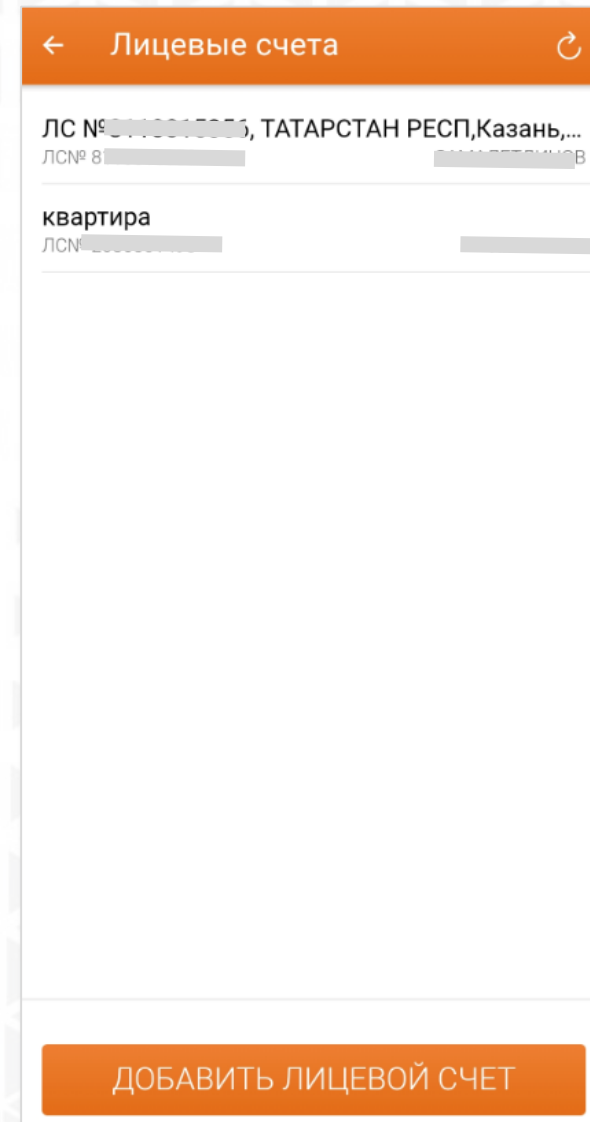
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

Для просмотра уже имеющихся и добавления новых лицевых счетов в разделе «Настройки» выберите ссылку **«Лицевые счета»**



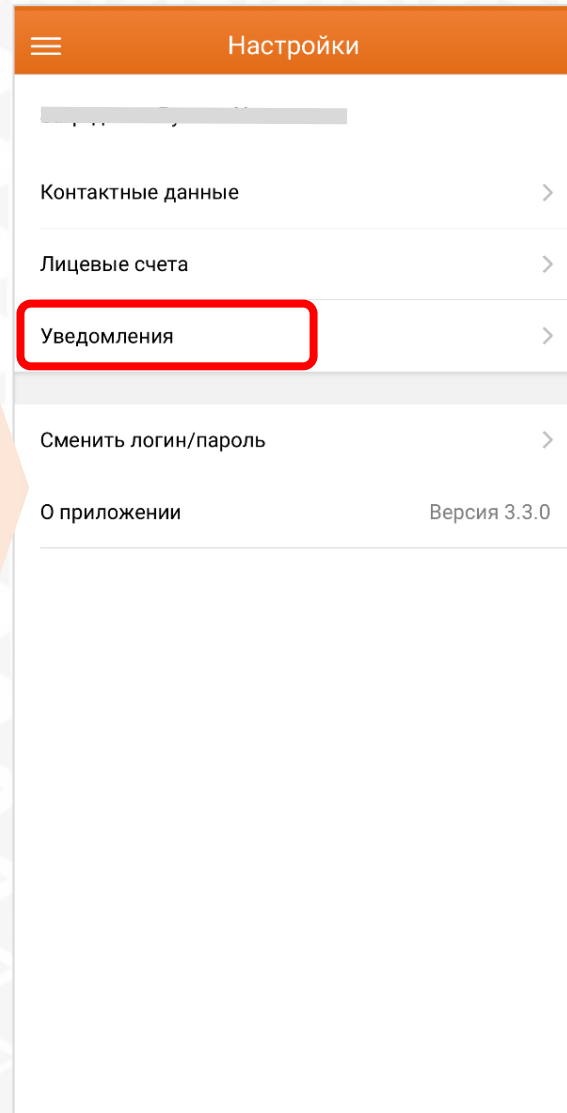
В списке лицевых счетов отобразятся уже имеющиеся в личном кабинете лицевые счета, для добавления новых необходимо нажать на кнопку **«Добавить лицевой счет»**



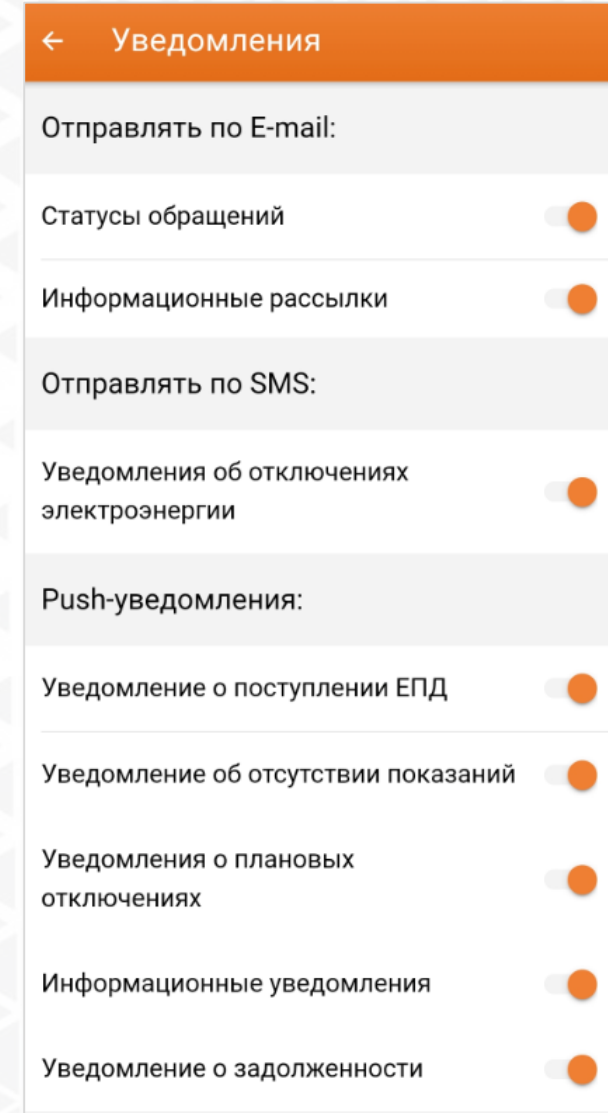
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## УВЕДОМЛЕНИЯ

Для подписки на получение уведомлений в разделе «Настройки» выберите ссылку «Уведомления»



Подпишитесь на получение информационных рассылок на эл. почту и телефон и push-уведомлений на смартфон



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## СМЕНА ЛОГИНА И ПАРОЛЯ

Для изменений логина и пароля от личного кабинета в разделе «Настройки» выберите ссылку «Сменить логин/пароль»

Настройки

Контактные данные >

Лицевые счета >

Уведомления >

**Сменить логин/пароль >**

О приложении Версия 3.3.0

Для изменения логина и/или пароля необходимо ввести новые логин и/или пароль и нажать на кнопку «Сохранить»

← Смена логина/пароля

Логин

Новый логин

Вы можете изменить логин для авторизации в личном кабинете

СОХРАНИТЬ

Старый пароль 👁

Новый пароль 👁

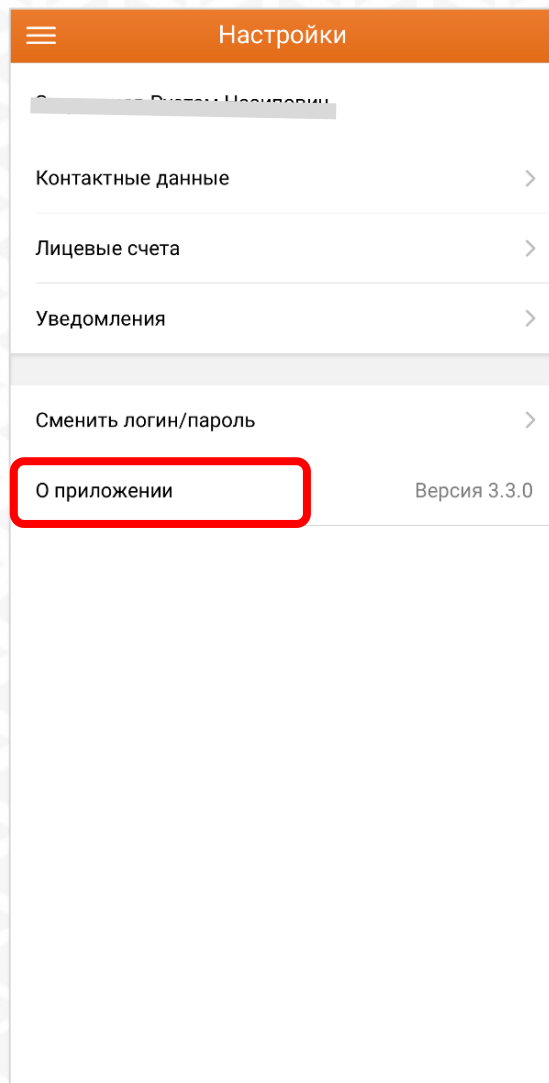
Подтверждение нового пароля 👁

СОХРАНИТЬ

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ВЕРСИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Версия мобильного приложения представлена в разделе «Настройки» в поле «О приложении»



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОПЛАТА ЖКУ ПО QR-КОДУ

Оплатить ЖКУ без входа в мобильное приложение путем сканирования **QR-кода** с счета на оплату ЖКУ можно нажав на значок «**Оплата жилищно-коммунальных услуг по QR-коду**»

ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Логин

Пароль

ВОЙТИ

[Забыли логин/пароль?](#)

[Регистрация](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг по QR коду

Версия 3.3.0

Для сканирования QR-кода с счета на оплату ЖКУ необходимо выбрать «Обычный режим». Если счет на оплату ЕПД в электронном варианте, необходимо выбрать «Из файлов телефона»

ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Логин

Пароль

ВОЙТИ

[Забыли логин/пароль?](#)

Выбрать режим

ОБЫЧНЫЙ РЕЖИМ

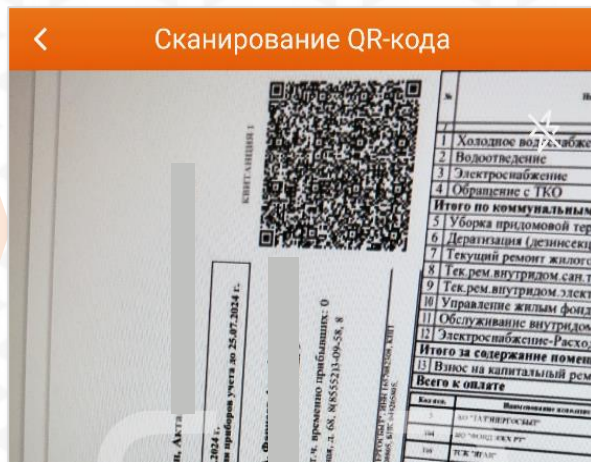
ИЗ ФАЙЛОВ ТЕЛЕФОНА

Версия 3.3.0

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОПЛАТА ЖКУ ПО QR-КОДУ

Отсканируйте **QR-код** с счета на оплату ЖКУ



На открывшемся модальном окне с информацией о переходе на платежную страницу ПАО «АК БАРС» БАНК нажать на **«Далее»**.

Порядок оплаты аналогичный как при оплате через кнопку **«Оплата»** мобильного приложения

