

ПРОТОКОЛ № 8
заседания Общественного совета
при Совете Аксубаевского муниципального района

пгт Аксубаево

20 сентября 2017 года

Присутствовали:

Зам. председателя Общественного совета при Совете Аксубаевского муниципального района – Киселева Г.С. (пенсионер).

Члены Общественного совета Аксубаевского муниципального района

Селезнёва В.А.

Белякова Л.М.

Рахматуллина А.Ф.

Бобкова Г.П.

Маланчева Г.И.

Приглашённые:

Нурхаметова А.Р. – директор МБУК «Аксубаевский краеведческий музей» Аксубаевского МР РТ;

Телешева И.А. – директор МБУК «Аксубаевская межпоселенческая центральная библиотека».

Повестка дня:

Утверждение показателей независимой оценки качества оказываемых социальных услуг учреждениями культуры за 2017 год.

Ход заседания:

Слушали: Информацию о показателях по НОК оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 г.).

Выступили:

Киселева Г.С. – зам. председателя общественного совета Аксубаевского МР РТ.

Нурхаметова А.Р. - директор МБУК «Аксубаевский краеведческий музей» Аксубаевского МР РТ;

Телешева И.А. – директор МБУК «Аксубаевская межпоселенческая центральная библиотека».

Решили:

Принять в работу: показатели по НОК оказываемых социальных услуг.

Зам. председателя Общественного совета
Аксубаевского муниципального района

 Киселева Г.С.

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры**

№ п/п	Показатели	МБУК «Централизованная клубная система»	
		МБУК "Аксубаевская межпоселенческая центральная библиотека» АМР РТ	МБУК "Централизованная музейная система» (Аксубаевский краеведческий музей) АМР РТ
		Единица измерения (значение показателя)	
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	- Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	10	7
1.2	- Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в	10	7

	соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)		
1.3	- Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10	7
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	- Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	8	5
2.2	- Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8	7
2.3	- Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8	7
2.4	- Удобство графика работы	10	10

	организации культуры		
2.5	- Комфортность условий пребывания в организации культуры	10	10
III.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	- Соблюдение режима работы организацией культуры	10	10
3.2	- Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10	10
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры		
4.1	- Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10	10
4.2	- Компетентность персонала организации культуры	10	10
V.	Удовлетворённость качеством оказания услуги		
5.1	- Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10	10
5.2	- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	10
5.3	- Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10	10
5.4	- Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10	10