**Анализ обращений граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 1 полугодие 2019 года**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

По состоянию на 1 июля 2019 года в адрес Совета и Исполнительного комитета поступило 171 устных и письменных обращений (194 - 2018г.).

В ходе проведения личного приема граждан уполномоченными должностными лицами было рассмотрено 74 устных обращений (60 - 2018г.).

В письменном виде поступило 97 обращений, в том числе через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 45 (64 - 2018г.).

Наиболее часто встречающимися вопросами в обращениях граждан являются:

1) об улучшении жилищных условий - 23 обращений (13 - 2018г.),

2) об оказании материальной помощи - 21 обращений (18 - 2018г.),

3) о строительстве дороги - 20 обращений (18 - 2018г.),

4) о выделении земельного участка - 18 обращений (8 - 2018г.),

5) о трудоустройстве - 5 обращения (4 - 2018г.).

По содержанию вопросов, согласно тематической раскладки поступивших обращений граждан:

- «Государство, общество политика» - 29 обращений (56 - 2018г.);

- «Жилищно-коммунальная сфера. Жилище» – 30 обращений (34 – 2018г.);

- «Оборона, безопасность, законность» - 6 обращений (6 – 2018г.);

- «Социальная сфера» – 52 обращений (41 – 2018г.);

- «Экономика» – 62 обращений (67 – 2018г.).

В целом, за 6 месяцев текущего года контролировалось исполнение всех обращений, 68 вопросов решено положительно, с выездом на место рассмотрено 14 обращений.