Итоги опроса граждан в ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование  | Количество**56 чел** |
| 1. | В опросе приняли участия: мужчин/женщин  | 16 (28,6%) / 40 (71,4%) |
| 2. | Работающих / не работающих | 17 (30%) / 39 (70%) |
| 3. | Возраст:до 30 лет         31-40 лет 41-55 лет старше 55 лет  | 16%27%39%18% |
| 4.  | **Что на ваш взгляд более точно характеризует понятие коррупции в сфере здравоохранения?**-дача/получение взятки-использования служебного положения в личных интересах-недобросовестное исполнение должностных обязанностей-иное (что именно)  | 14 (25%)12 (21%)28 ( 50%)1 (1%) |
| 5. | **Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации в данном учреждении, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?**- да- нет | 15 (27%)40 (71%) |
| 6. | **Сталкивались ли вы с недобросовестным исполнением медицинских персоналов своих обязанностей и как часто?**- да, постоянно - да, иногда - да, очень редко- нет, никогда | 8 (14%)28(50%)13(23%)7(12%) |
| 7. | **Где за последний год вы попадали в коррупционную ситуацию?**- в поликлиники- в стационаре- ФАП | 20(36%)4(7%)1(1%) |
| 8. | **Медицинским персоналам, каких из ниже перечисленных отделении Вам приходилось давать незаконное вознаграждение за последний год?** - терапия- гинекология- детская - хирургия- иное (роддом, УЗИ, лаборатория, зам. гл. врача, стар. фельдшер ОМК ЦРБ, ВТЭК, МСЭ)  | 2(3%)4(7%)04(7%)10(18%) |
| 9. | **Какую сумму за прошедший год вы потратили на решение своих проблем** До 100рублейОт 100 до 1 тыс. рублейОт 1 до 5 тыс.рублейОт 5 до 10 тыс. рублейОт 10 до 100 тыс. рублейБолее 100 тыс. рублей | 3(5%)8(14%)7(12%)3(5%)01(1%) |
| 40. | **Сколько Вы ожидали приема участковым врачом данного учреждений?** - 15 минут-30 минут-более одного часа-несколько часов  | 8(14%)11(20%)22(39%)11(20%) |
| 11. | **Устраивает ли Вас режим работы поликлиники?** - да- нет | 24(43%)28(50%) |
| 12. | **Устраивает ли Вас оснащение поликлиники (в том числе количество сидячих мест перед кабинетом врачей, процедурным кабинетом, лабораторией, наличие пандусов), санитарное состояние поликлиники?**  - да - нет | 28(50%)24(43%) |
| 13. | **Приходилось ли Вам оплачивать консультации врачей, проведение обследования и лечения в поликлинике?**  - да - нет | 17(30%)34(61%) |
| 14. |  **Если да, то какие медицинские услуги Вы оплачивали? Сумма, потраченная Вами на оплату медицинских услуг.** | УЗИ,1000 т.р. |
| 15. | **Вы оплачивали проведение обследования, лечения или консультации, назначенные Вашим лечащим врачом?**  - да - нет | 14(25%)35(63%) |
| 16. |  **Удовлетворены ли Вы медицинской помощью, оказанной в поликлинике, стационаре ?** - полностью-больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)- удовлетворен(а) не в полной мере- затрудняюсь ответить- не удовлетворен(а) | 4(7%)8(14%)37(66%)1 (1%)2(3%) |