Итоги опроса граждан в ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Количество  **56 чел** |
| 1. | В опросе приняли участия: мужчин/женщин | 16 (28,6%) /  40 (71,4%) |
| 2. | Работающих / не работающих | 17 (30%) /  39 (70%) |
| 3. | Возраст:  до 30 лет          31-40 лет  41-55 лет  старше 55 лет | 16%  27%  39%  18% |
| 4. | **Что на ваш взгляд более точно характеризует понятие коррупции в сфере здравоохранения?**  -дача/получение взятки  -использования служебного положения в личных интересах  -недобросовестное исполнение должностных обязанностей  -иное (что именно) | 14 (25%)  12 (21%)  28 ( 50%)  1 (1%) |
| 5. | **Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации в данном учреждении, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?**  - да  - нет | 15 (27%)  40 (71%) |
| 6. | **Сталкивались ли вы с недобросовестным исполнением медицинских персоналов своих обязанностей и как часто?**  - да, постоянно  - да, иногда  - да, очень редко  - нет, никогда | 8 (14%)  28(50%)  13(23%)  7(12%) |
| 7. | **Где за последний год вы попадали в коррупционную ситуацию?**  - в поликлиники  - в стационаре  - ФАП | 20(36%)  4(7%)  1(1%) |
| 8. | **Медицинским персоналам, каких из ниже перечисленных отделении Вам приходилось давать незаконное вознаграждение за последний год?**  - терапия  - гинекология  - детская  - хирургия  - иное (роддом, УЗИ, лаборатория, зам. гл. врача, стар. фельдшер ОМК ЦРБ, ВТЭК, МСЭ) | 2(3%)  4(7%)  0  4(7%)  10(18%) |
| 9. | **Какую сумму за прошедший год вы потратили на решение своих проблем**  До 100рублей  От 100 до 1 тыс. рублей  От 1 до 5 тыс.рублей  От 5 до 10 тыс. рублей  От 10 до 100 тыс. рублей  Более 100 тыс. рублей | 3(5%)  8(14%)  7(12%)  3(5%)  0  1(1%) |
| 40. | **Сколько Вы ожидали приема участковым врачом данного учреждений?**  - 15 минут  -30 минут  -более одного часа  -несколько часов | 8(14%)  11(20%)  22(39%)  11(20%) |
| 11. | **Устраивает ли Вас режим работы поликлиники?**  - да  - нет | 24(43%)  28(50%) |
| 12. | **Устраивает ли Вас оснащение поликлиники (в том числе количество сидячих мест перед кабинетом врачей, процедурным кабинетом, лабораторией, наличие пандусов), санитарное состояние поликлиники?**  - да  - нет | 28(50%)  24(43%) |
| 13. | **Приходилось ли Вам оплачивать консультации врачей, проведение обследования и лечения в поликлинике?**  - да  - нет | 17(30%)  34(61%) |
| 14. | **Если да, то какие медицинские услуги Вы оплачивали? Сумма, потраченная Вами на оплату медицинских услуг.** | УЗИ,  1000 т.р. |
| 15. | **Вы оплачивали проведение обследования, лечения или консультации, назначенные Вашим лечащим врачом?**  - да  - нет | 14(25%)  35(63%) |
| 16. | **Удовлетворены ли Вы медицинской помощью, оказанной в поликлинике, стационаре ?**  - полностью  -больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) - удовлетворен(а) не в полной мере - затрудняюсь ответить - не удовлетворен(а) | 4(7%)  8(14%)  37(66%)  1 (1%)  2(3%) |