**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 2021 год**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 2020 год в органы местного самоуправления района поступило 336 обращений граждан (261 - 2020г.). По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 29%.

В ходе проведения личного приема граждан уполномоченными должностными лицами рассмотрено 104 устных обращений (72 - 2020г.).

В письменном виде поступило 232 обращений (189 - 2020г.), при этом 27% от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 62 (68 - 2020г.).

Число коллективных обращений уменьшилось. За 2021 год зарегистрировано 6 коллективных обращений, за аналогичный период 2020 года – 16.

Из Прокуратуры Аксубаевского района РТ, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Администрации Президента Российской Федерации, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Ассоциации "Совет муниципальных образований Республики Татарстан", Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и прочих федеральных законодательных и исполнительных органов власти за 2021 года поступило 122 обращения, что на 117 % больше аналогичного периода 2020 года (56).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с прошлым годом.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **152 обращениях** (116 - 2020). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность. В целом **хозяйственной деятельности** посвящено 121 **обращений** (96 - 2020), среди которых наиболее актуальны вопросы строительства – 48 (35 – 2020), градостроительства и архитектуры – 38 (35 - 2020), транспорта – 16 (5 – 2020), сельского хозяйства – 14 (14 – 2020), торговли – 2 (5 – 2020), промышленность – 1 (1 – 2020), бытовое обслуживание населения – 2 (1 – 2020).

**По тематике социальная сфера поступило 83 вопросов в обращениях** (84 - 2020)**, которые включают в себя вопросы социального обеспечения и социального страхования – 29 (37), образования, науки и культуры – 26 (20), семьи – 16 (14), здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма – 8 (4), труда и занятости – 4 (9).**

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **52 обращений** (43 - 2020). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства – 30 (27), вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 15 (8), разрешение жилищных споров – 0 (4), жилищный фонд – 1 (2), прочее – 6 (2).

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **27 обращениях** (7 - 2020). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **22 обращениях** (11 - 2020). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

В целом, за 2021 год контролировалось исполнение всех обращений, 109 обращений решено положительно, с выездом на место рассмотрено 28 обращений.