**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 1 полугодие 2023 года**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 1 полугодие 2023 года в органы местного самоуправления района поступило 144 обращений граждан (2022 год – 129). По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 12%.

В ходе проведения личного приема граждан рассмотрено 43 устных обращений (2022 год – 36).

В письменном виде поступило 101 обращение (2022год – 93), при этом 35% от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 35 обращений (2022 год – 47).

Число коллективных обращений уменьшилось. За 1 полугодие 2023 год зарегистрировано 8 коллективных обращений (2022 год – 12).

Из Прокуратуры Аксубаевского района РТ, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Администрации Президента Российской Федерации, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Ассоциации "Совет муниципальных образований Республики Татарстан", Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и прочих федеральных законодательных и исполнительных органов власти за 1 полугодие 2023 года поступило 40 обращений, что на 13 % меньше аналогичного периода 2022 года (35).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с прошлым годом.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **37 обращениях** (57 - 2022). Данный блок содержит информатизации – 1 обращение (0), охраны окружающей природной среды – 8 обращений (5), финансы – 2 обращения (3), хозяйственная деятельность – 26 обращений (49).

**По тематике социальная сфера поступило 26 вопросов в обращениях** (31 - 2022)**, которые включают в себя вопросы социального обеспечения и социального страхования – 7 (10), образования, науки и культуры – 8 (9), семьи – 7 (8), здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма – 3 (1), труда и занятости – 1 (3).**

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **25 обращений** (25 - 2022). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства – 13 (9), вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 6 (7), жилищный фонд – 4 (9), оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 2 (0).

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **51 обращениях** (13 - 2022). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **5 обращениях** (3 - 2022). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

В целом, за 1 полугодие 2023 года решено положительно 56 обращения (2022 год - 81), с выездом на место рассмотрено 12 обращений (2022 год - 8).