**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 1 полугодие 2021 года**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 1 полугодие 2021 года в органы местного самоуправления района поступило 159 обращений граждан (2020 год – 126). По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 26%.

В ходе проведения личного приема граждан рассмотрено 53 устных обращений (2020 год – 33).

В письменном виде поступило 106 обращения (2020 год – 93), при этом 26% от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 28 обращений (2020 год – 36).

Число коллективных обращений увеличилось. За 1 полугодие 2021 год зарегистрировано 4 коллективных обращений (2020 год – 9).

Из Прокуратуры Аксубаевского района РТ, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Администрации Президента Российской Федерации, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Ассоциации "Совет муниципальных образований Республики Татарстан", Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и прочих федеральных законодательных и исполнительных органов власти за 1 полугодие 2021 года поступило 50 обращений, что на 50 % больше аналогичного периода 2020 года (25).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с прошлым годом.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **69 обращениях** (63 - 2020). Данный блок содержит информатизации – 3 обращение (1), охраны окружающей природной среды – 12 обращений (6), финансы – 1 обращения (2), хозяйственная деятельность – 53 обращений (54).

**По тематике социальная сфера поступило 45 вопросов в обращениях** (34 - 2020)**, которые включают в себя вопросы социального обеспечения и социального страхования – 17 (19), образования, науки и культуры – 13 (6), семьи – 10 (6), здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма – 5 (1), труда и занятости – 0 (2).**

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **25 обращений** (15 - 2020). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства – 12 (10), вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 7 (1), жилищный фонд – 1 (0), оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 5 (4).

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **14 обращениях** (7- 2020). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **6 обращениях** (7 - 2020). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

В целом, за 1 полугодие 2021 года решено положительно 62 обращения (2020 год - 74), с выездом на место рассмотрено 20 обращений (2020 год - 18).