**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 1 полугодие 2020 года**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 1 полугодие 2020 года в органы местного самоуправления района поступило 126 обращений граждан (2019 год – 171). По сравнению с предыдущим годом количество обращений уменьшилось на 35%.

В ходе проведения личного приема граждан рассмотрено 33 устных обращений (2019 год – 74).

В письменном виде поступило 93 обращения (2019 год – 97), при этом 39 % от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 36 обращений (2019 год – 45).

Число коллективных обращений увеличилось. За 1 полугодие 2021 год зарегистрировано 4 коллективных обращений (2020 год – 9).

Из Прокуратуры Аксубаевского района РТ, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Администрации Президента Российской Федерации, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Ассоциации "Совет муниципальных образований Республики Татарстан", Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и прочих федеральных законодательных и исполнительных органов власти за 1 полугодие 2020 года поступило 25 обращений, что на 50 % больше аналогичного периода 2019 года (33).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с прошлым годом.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **63 обращениях** (62 - 2019). Данный блок содержит информатизации – 1 обращение (0), охраны окружающей природной среды – 6 обращений (4), финансы – 2 обращения (1), хозяйственная деятельность – 54 обращений (57).

**По тематике социальная сфера поступило 34 вопросов в обращениях** (52 - 2019)**, которые включают в себя вопросы социального обеспечения и социального страхования – 19 (24), образования, науки и культуры – 6 (8), семьи – 6 (8), здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма – 1 (5), труда и занятости – 2 (7).**

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **15 обращений** (30 - 2019). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства – 10 (10), вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 1 (14), жилищный фонд – 0 (3), оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 4 (3).

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **7 обращениях** (21- 2019). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **7 обращениях** (6 - 2019). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

В целом, за 1 полугодие 2020 года решено положительно 74 обращения (2019 год - 68), с выездом на место рассмотрено 18 обращений (2019 год - 14).