**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 2023 год**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 2023 год в органы местного самоуправления района поступило 282 обращений граждан (2022 год – 258). По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 9%.

В ходе проведения личного приема граждан рассмотрено 89 устных обращений (2023 год – 69).

В письменном виде поступило 193 обращения (2022 год – 189), при этом 32% от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 62 обращений (2022 год – 66).

Число коллективных обращений увеличилось. За 2023 год зарегистрировано 13 коллективных обращений (2022 год – 21).

Из Прокуратуры Аксубаевского района РТ, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Администрации Президента Российской Федерации, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Ассоциации "Совет муниципальных образований Республики Татарстан", Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и прочих федеральных законодательных и исполнительных органов власти за 2023 год поступило 80 обращений, что на 8 % меньше аналогичного периода 2022 года (87).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с прошлым годом.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **73 обращениях** (99 - 2022). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность. В целом **хозяйственной деятельности** посвящено **58 обращений** (83 - 2022), среди которых наиболее актуальны вопросы строительства – 21 (32 – 2022), градостроительства и архитектуры – 16 (23 - 2022), транспорта – 3 (14 – 2022), сельского хозяйства – 10 (6 – 2022), торговли – 2 (2 – 2022), промышленность – 1 (3 – 2022), бытовое обслуживание населения – 1 (3 – 2022), связь – 4 (0-2022).

**По тематике социальная сфера поступило вопросов в 61 обращении** (55 - 2022)**, которые включают в себя вопросы социального обеспечения и социального страхования – 17 (21 - 2022), образования, науки и культуры – 18 (16 - 2022), семьи – 15 (12 - 2022), здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма – 9 (3 - 2022), труда и занятости – 2 (3 - 2022).**

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено  **47 обращений** (48 - 2022). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства – 25 (26 - 2022), вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 10 (11 - 2022), разрешение жилищных споров – 0 (1 - 2022), жилищный фонд – 7 (9 - 2022), прочее – 5 (1 - 2022).

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **86 обращениях** (43 - 2022). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в  **15 обращениях** (13 - 2022). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

В целом, за 2023 год решено положительно 64 обращения (2022 год - 82), с выездом на место рассмотрено 21 обращений (2022 год - 17).