**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 1 полугодие 2025 года**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам врио главы, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 1 полугодие 2025 года в органы местного самоуправления района поступило 235 обращений граждан (2024 год – 157). По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 33%.

В ходе проведения личного приема граждан рассмотрено 92 устных обращений (2024 год – 52).

В письменном виде поступило 143 обращение (2024 год – 101), при этом 31% от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) – 45 обращений (2024 год – 30).

Из Прокуратуры Аксубаевского района РТ, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Администрации Президента Российской Федерации, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, Ассоциации "Совет муниципальных образований Республики Татарстан", Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и прочих федеральных законодательных и исполнительных органов власти за 1 полугодие 2025 года поступило 79 обращений, что на 13 % больше аналогичного периода 2024 года (66).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с прошлым годом.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **84 обращениях** (53 - 2024). Данный блок содержит информатизации – 2 обращение (0), охраны окружающей природной среды – 5 обращений (3), финансы – 2 обращения (1), хозяйственная деятельность – 75 обращений (49).

**По тематике социальная сфера поступило 47 вопросов в обращениях** (32 - 2024)**, которые включают в себя вопросы социального обеспечения и социального страхования – 15 (9), образования, науки и культуры – 23 (13), семьи – 5 (3), здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма – 4 (3), труда и занятости – 0 (4).**

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **64 обращений** (29 - 2024). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства – 24 (15), вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 15 (8), жилищный фонд – 25 (5), оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 0 (1).

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **27 обращениях** (38 - 2024). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **13 обращениях** (5 - 2024). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

В целом, за 1 полугодие 2025 года решено положительно 38 обращений (2024 год - 34), с выездом на место рассмотрено 11 обращений (2024 год - 8).