В декабре 2016 года прокуратурой района по инициативе прокуратуры Республики Татарстан проведена проверка на предмет соблюдения органами местного самоуправления Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ходе проверки выявлены нарушения.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В нарушении вышеуказанного законодательства, администрациями ряда сельских поселений карточки личного приема не заводятся.

В статье 17 Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» содержится требование, что решение по жалобе должно содержать в том числе порядок обжалования принятого решения.

Изучением ответов на письменные обращения установлено, что в решениях по жалобах не разъясняется порядок дальнейшего их обжалования.

В соответствии со ст.14 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Изучение анализа обращений граждан за первое полугодие 2016 года, размещенного на сайте Аксубаевского муниципального района установлено, что данный анализ проводится не в полном объеме. Так, данный анализ не содержит информации о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, об источниках поступления обращений (письменные, устные, в форме электронного документа).

По итогам проверки в адрес глав сельских поселений были внесены представления об устранении нарушения закона в сфере обращений граждан.

Работа в данном направлении будет продолжена.

15.12.2016

Прокуратура Аксубаевского района