**Анализ обращений граждан**

**в Аксубаевском муниципальном районе за 2018 год**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», постановлением Главы Аксубаевского муниципального района «О Регламенте рассмотрения обращений граждан в Совете Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан» и постановлением Исполнительного комитета «О задачах по обеспечению личного приема граждан, об утверждении порядка работы по рассмотрению обращений и административный регламент рассмотрения обращений граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: пгт. Аксубаево, ул. Ленина, д.8.

За 2018 год в адрес Совета и Исполнительного комитета поступило 324 обращений (в 2017г. – 374 обращений), из них:

1. на имя Главы района поступило 238 обращений (в 2017г. – 233 обращения), в том числе на личном приеме рассмотрено 85 обращений (в 2017г. – 118 обращений);
2. на имя заместителя Главы обращений не поступало (в 2017г. - 2 обращения);
3. на имя Руководителя Исполнительного комитета поступило 79 обращений (в 2017г. – 139 обращений), в том числе на личном приеме рассмотрено 11обращений (в 2017г. – 25 обращений);
4. на имя заместителя Руководителя Исполнительного комитета по социальным вопросам поступило 5 обращений;
5. на личном приеме заместителем Руководителя Исполнительного комитета по инфраструктурному развитию рассмотрено 2 обращения.

Наиболее часто встречающимися вопросами в обращениях граждан являются следующие вопросы:

1) о строительстве дороги - 30 обращений (в 2017г. – 54),

2) об улучшении жилищных условий - 16 обращений (в 2017г. – 113),

3) об оказании материальной помощи - 42 обращений (в 2017г. – 34),

4) о выделении земельного участка – 16 обращений (в 2017г. – 24),

5) о трудоустройстве - 9 обращения (в 2017г. – 13).

Из общего количества поступивших обращений по содержанию, согласно общероссийскому тематическому классификатору, составили по вопросам:

- «Государство, общество политика» - 29% (102);

- «Жилищно-коммунальная сфера. Жилище» – 15% (52);

- «Оборона, безопасность, законность» - 2% (7);

- «Социальная сфера» – 24% (86);

- «Экономика» – 30% (105).

Как видно из анализа, в указанный период самой актуальной является тематика, охватывающая сферу экономики.

Повышение уровня жизни граждан, эффективное и адресное оказание помощи нуждающимся являются основными задачами руководства Аксубаевского муниципального района. Особое внимание уделяется вопросам социальной поддержки семьи, практическое обеспечение прав и интересов членов многодетных семей, детей сирот, детей-инвалидов. Внимательно рассматриваются просьбы о помощи одиноким матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В Совете и Исполнительном комитете муниципального района ведется работа по совершенствованию вопросов учета и рассмотрения обращений граждан, соблюдению требований законодательства о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, повышению ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений, исключению формализма в работе. Основное внимание в работе с обращениями было уделено своевременному и качественному рассмотрению и исполнению обращений граждан. Срок рассмотрения обращений граждан составляет 30 календарных дней.